

**أثر المعرفة والمهارات المالية للأفراد على المشاركة في سوق الأوراق المالية**  
محمد سعد محمد علي شلبي

**الملخص:**

تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة البحثية في دراسة المعرفة والمهارات المالية للأفراد وانشغلت بالإجابة عن سؤال هو "هل المعرفة المالية للأفراد تؤثر على المشاركة في سوق الأوراق المالية؟" ، وفي سبيل ذلك تم إجراء مقارنة بين مجتمعين من المشاركين ، غير المشاركين في سوق الأوراق المالية ، وقد تم استخدام قائمة استقصاء تشتمل على نموذجين : النموذج الأول يشتمل على المعرفة والمهارات المالية الأساسية والنموذج الثاني يشتمل على (المعرفة والمهارات المالية المتقدمة) ، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك انخفاض عام في مستوى المعرفة والمهارات المالية لدى فئتي الدراسة إلا أن مستوى المعرفة والمهارات المالية لدى المشاركين أعلى منها لدى غير المشاركين في سوق الأوراق المالية ، وقد تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى المعرفة والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية من وجهة نظر فئتي الدراسة ، وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمحو الأمية المالية لدى المواطنين في ضوء استراتيجية قومية للتعليم المالي.

**Abstract:**

This study seeks to close the research gap in the study of financial knowledge and skills of individuals and their impact on the participation in the financial markets . The main question of the study can be stated as follows : "Does financial illiteracy affect individuals' participation in the stock market?" . A comparison was conducted among participants and non-participants in the stock market. A survey methodology was used, which included two sections: the first section includes questions related to the basic financial knowledge and skills, and the second section includes questions related to the advanced financial knowledge and skills . The study found that there is a general decline in the level of financial knowledge and skills in the two study groups (participants and non-participants). However, the level of financial knowledge and skills of the participants was found to be higher than that non-participants groups in the stock market. The study results show that ther's a

statistically significant effect of the level of basic and advanced financial knowledge and skills on the participation in the financial markets. The study recommends the need to pay attention to the financial education for citizens in the light of a national strategy for financial education.

### المبحث الأول : مقدمة الدراسة

نظراً للاهتمام الدولي الكبير بالمعرفة المالية للأفراد خاصة بعد الأزمة المالية العالمية ٢٠٠٨ حيث تبين أن القرارات الاستثمارية التي يتتخذها الأفراد الذين لديهم أمية مالية لا تؤثر عليهم فقط ولكن تؤثر على السوق ككل كما في أزمة الرهن العقاري والتي انعكست على المؤسسات المالية ، لذلك بدأ الاهتمام بدراسة المعرفة المالية للأفراد وجاء هذا البحث ليدرس تأثير هذه المعرفة على سوق الأوراق المالية بجمهورية مصر العربية .

### أولاً : الدراسات السابقة :

قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت تحديد مستوى المعرفة المالية بالإضافة إلى الدراسات المتعلقة بالمشاركة في سوق الأوراق المالية، وقد تم تقسيم تلك الدراسات كالتالي :

(أ) الدراسات المتعلقة بتحديد مستوى المعرفة المالية للأفراد :

١. دراسة (Hilgert, et al., 2003)<sup>(i)</sup> تناولت هذه الدراسة قياس مستوى المعرفة المالية ودراسة العلاقة بين المعرفة المالية والسلوك المالي الفعلي ، حيث طبقت هذه الدراسة على عينة عشوائية مكونة من ٤٠٠٤ مفردة من عامة السكان بالولايات المتحدة الأمريكية.

وأشارت النتائج إلى أن ٦٧٪ من الأسئلة أجبت عنها بشكل صحيح ، كما أن هناك علاقة ايجابية معنوية بين مستوى المعرفة المالية والسلوك المالي .

٢. دراسة (Mitchell et al., 2007)<sup>(ii)</sup> تناولت الدراسة مقارنة النمو في ثروة مجموعة من الأفراد خلال الفترة من ١٩٩٢ حتى عام ٢٠٠٤ ، وتمثلت عينة الدراسة في عدد ١,٩٨٤ مفردة تحكمية من الولايات المتحدة الأمريكية .

وكشفت نتائج هذه الدراسة أن ما يقرب من نصف العينة فشلت في الإجابة على سؤال بسيط يخص التعامل مع أسعار الفائدة ، كما أوضحت الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين كلاً من (مستوى المعرفة المالية والتخطيط المالي) وبين حجم الثروة المالية المحققة، كما أن التخطيط يمكن أن يفسر الاختلافات في حجم المدخرات بين مفردات العينة ولماذا وصل البعض إلى سن التقاعد وليس لديه ثروة أو لديه ثروة محدودة .

٣. دراسة (Lusardi et al., 2008)<sup>(iii)</sup> تناولت الدراسة أثر المعرفة المالية على التخطيط للتقاعد واتخاذ القرارات المالية ، وتمثلت عينة الدراسة في ٨١٢ مفردة من بين سكان الولايات المتحدة الأمريكية

وكشفت نتائج الدراسة أن هناك أمية مالية منتشرة على نطاق واسع بين سكان الولايات المتحدة ، لا سيما بين مجموعات سكانية محددة من ذوي التعليم المنخفض ، والنساء وكذلك الأمريكيين من أصل أفريقي واللاتينيين حيث يواجهون انخفاضاً في مستويات الدراية المالية .

كما أوضحت الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين مستوى المعرفة المالية واتخاذ القرارات المالية. وكذلك أرجعت الدراسة سبب فشل الأفراد في (التخطيط للتقاعد، وعدم المشاركة في سوق الأوراق المالية وضعف سلوك الاقتراض لديهم ) إلى جهلهم في معرفة المفاهيم المالية الأساسية.

(ب) الدراسات المتعلقة بالمشاركة في سوق الأوراق المالية :

٤. دراسة (Lusardi et al., 2007)<sup>(iv)</sup> تناولت هذه الدراسة العلاقة بين مستوى المعرفة المالية والمشاركة في سوق الأوراق المالية ، وتكونت عينة الدراسة من ٧٥١ مفردة من الولايات المتحدة الأمريكية من المشاركون وغير المشاركون في سوق الأوراق المالية .

النتائج التي توصلت لها الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية موجبة بين مستوى المعرفة المالية والمشاركة في سوق الأوراق المالية .

٥. دراسة (Kaur et. al., 2016)<sup>(v)</sup> تناولت الدراسة مشاركة المرأة في سوق الأوراق المالية ، حيث اعتمدت عينة الدراسة على تحليل نتائج دراسات سابقة في هذا الشأن .

توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك عدة عوائق تمنع المرأة من الاستثمار في سوق الأسهم، وتقترح ضرورة محو الأمية المالية لدى النساء ، بالإضافة إلى تعديل اتجاهات وسلوكيات المجتمع تجاه النساء من أجل تحسين مشاركتها في سوق الأوراق المالية.

٦. دراسة (Kadoya et. al., 2017)<sup>(vi)</sup> تناولت الدراسة تأثير المعرفة المالية على المشاركة في سوق الأوراق المالية ، وقد تمثلت عينة الدراسة في ٣١٣ مفردة من اليابان .

توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعرفة المالية الأساسية مؤثرة على الاستثمار في الأصول الخطرة ، كما أن تحسن الوعي المالي سوف يؤدي إلى زيادة المشاركة في سوق الأوراق المالية ويزيد من القدرة على التركيز ، كما أن انخفاض المعرفة المالية الأساسية في اليابان يقف وراء انخفاض المشاركة في سوق الأوراق المالية.

### ثانياً : مشكلة الدراسة :

تتمثل مشكلة البحث في النقطتين التاليتين :

(١) وجود فجوة بحثية في دراسة الأمية المالية في الأسواق الناشئة على الرغم من تعدد الدراسات المتعلقة بهذا الموضوع في الدول المتقدمة ، لذلك فإن هناك حاجة ملحة لإجراء مثل هذه الدراسات في الأسواق الناشئة .

(٢) أن هناك انخفاض في عدد الأفراد الذين يشاركون في سوق الأوراق المالية على الرغم من أن البورصة المصرية تحتل مكانة متميزة مقارنة بالأسواق المالية الأخرى الناشئة والبورصات العربية والأفريقية ، وتعالج الدراسة هذه المشكلة من خلال الإجابة على السؤال التالي : "هل المعرفة المالية للأفراد تؤثر على المشاركة في سوق الأوراق المالية؟"

### ثالثاً : أهمية الدراسة : يستمد البحث أهميته من عدة أوجه أهمها :

#### • الأهمية العلمية :

تظهر الأهمية العلمية من خلال تسلیط الضوء على أهمية موضوع جديد على الساحة العربية والمصرية وهو الأمية المالية للأفراد وما هي المقاييس التي تستخدم في قياسها .

#### • الأهمية العملية :

تتمثل الأهمية العملية في مساعدة الأفراد على اتخاذ قرارات مالية مستنيرة تحافظ على مواردهم المالية ، حيث تعتبر المعرفة المالية خط الدفاع الأول عن الأسواق لجعلها تعمل بشكل جيد ، وكذلك تساعد المعرفة المالية على إعادة توزيع الثروة وتضييق الفجوة بين الأغنياء والقراء الأمر الذي يحقق العدالة الاجتماعية التي تعد مطلبًا أساسياً من مطالب الثورات في المنطقة العربية .

#### رابعاً : أهداف البحث :

##### تحصر أهداف البحث في :

١. تحديد مستوى المعرفة المالية الأساسية والمتقدمة لدى عينة الدراسة .
٢. تحديد تأثير المتغيرات الوسيطة على المعرفة المالية الأساسية والمتقدمة .
٣. تحديد تأثير المتغيرات الوسيطة على المشاركة في سوق الأوراق المالية .
٤. تحديد أثر مستوى المعرفة المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية .

#### خامساً: مجتمع البحث والعينة : يتكون من المجتمعين التاليين :

**المجتمع الأول :** المشاركين في سوق الأوراق المالية (المسجلين في البورصة المصرية) والذي يبلغ عددهم ١٧١٠٠٠٠٠١ متعامل<sup>(vii)</sup> (عينة عشوائية منتظمة).

## المجتمع الثاني: غير المشاركين في سوق الأوراق المالية ، ويتعدى عدد

مجتمع الدراسة المليون مفردة (عينة ميسرة).

وحيث يزداد حجم كل المجتمعين عن عدد ٣٨٤ مفردة<sup>(viii)</sup>، يتم تحديد حجم العينة وفقاً لمعادلة ستيفن ثامبسون<sup>(ix)</sup>:

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[ N - 1 \times \left( d^2 \div z^2 \right) \right] + p(1-p)}$$

حيث :

الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة  $Z$  حجم المجتمع  $N$

٠.٩٥ وتساوي ١.٩٦

نسبة توفر الخاصية

$p$  والمحايدة = ٠.٥٠

نسبة الخطأ وتساوي ٠.٠٥  $d$

سادساً : فرض البحث :

تتضمن فروض البحث ما يلي :

**الفرض الأول:** " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية **شأن** مستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة لدى فئتي الدراسة من المشاركين وغير المشاركين في سوق الأوراق المالية حسب المتغيرات الوسيطة (الفئة العمرية – النوع – المستوى التعليمي – الثروة – العمل الحالى)"

**الفرض الثاني:** " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية من وجهة نظر فئتي الدراسة "

**سابعاً : منهجية الدراسة :** اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لآراء مفردات عينة الدراسة ، وذلك لتحقيق أهدافها، وذلك على النحو التالي :

١- الدراسة النظرية :

استهدفت الدراسة النظرية الاطلاع على المراجع باللغة العربية ، والمراجع باللغة الأجنبية سواء كانت كتبًا أو دوريات أو رسائل علمية تتعلق بموضوع المعرفة المالية الأساسية والمتقدمة وأدوات قياسها .

٢- الدراسة الميدانية :

اشتملت الدراسة الميدانية على :

أ- على تصميم قائمة استقصاء تم توزيعها على مفردات العينة البحث لاستطلاع آرائهم نحو كل من :

**النموذج الأول:** لقياس المعرفة المالية الأساسية من خلال عدد ١٢ (الثنتي عشر) سؤالاً.

## النموذج الثاني: يمثل المعرفة المالية المتقدمة من خلال عدد ٧ (سبعة) أسئلة.

### ثامناً : أساليب التحليل الإحصائي :

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية لاختبار فروض الدراسة :

١. معامل الثبات (Alpha) كرونباخ : والذي يستخدم لحساب معامل الثبات، وذلك لبحث مدى إمكانية الاعتماد على نتائج الدراسة الميدانية في تعميم النتائج.

٢. معامل ارتباط بيرسون: ويستخدم لقياس العلاقة بين متغيرين أو أكثر مع تحديد نوع العلاقة وقوتها.

٣. أسلوب الانحدار المتعدد: والذي يستخدم لحساب معاملات الانحدار المتعدد المتغير المستقل مع المتغير التابع.

٤. اختبار كروسكال - والـ "Kruskal - Wallis" : من الاختبارات اللامعجمية لاختبار وجود فرق بين أكثر من متقطعين..

### المبحث الثاني : المفاهيم المرتبطة بالمعرفة المالية للأفراد

هناك العديد من المفاهيم المرتبطة بالمعرفة المالية نعرضها فيما يلي :

#### (أ) الأمية العامة General Illiteracy :

يشير مفهوم الأمية العامة إلى "عدم قدرة الشخص على القراءة والكتابة" ، وقد تم وضع تعريف موحد من قبل لجنة تعريف الأمية واستخدمتها دراسات لمحو الأمية للبالغين وهو "استخدام المعلومات المطبوعة والمكتوبة للتعامل في المجتمع لتحقيق أهداف موحدة ، وإلى إيجاد معرفة موحدة بين أفراد المجتمع" ويشمل هذا التعريف ثلاثة مجالات واسعة هي :

- الكتابة / النثر ( معلومات مكتوبة )

- قراءة الوثائق ( جداول / المعلومات البيانية )

- العمليات الكمية ( الحساب و المعلومات الرقمية )

ولكلًا من هذه المجالات أداة موحدة لقياسها ، وبذلك فإن محو الأمية في أوسع معانيها تتكون من فهم ومعرفة الكلمات والرموز و العمليات الحسابية والقدرة على القراءة والكتابة ، والحساب لمختلف الأمور المتعلقة بالنشر ، والمستندات ، وال المعلومات الكمية .

وقد تم التوسيع في فكرة الأمية لتشمل على سبيل المثال : (الأمية الكمبيوترية <sup>(xi)</sup> - الأمية الإحصائية <sup>(xii)</sup> الأمية الصحية <sup>(xiii)</sup> ... الخ.

#### (ب) الأمية المالية Financial Illiteracy

ويمكن تعريف الأمية المالية الشخصية وفقاً لتعريف المجلس الاستشاري الرئاسي بالولايات المتحدة الأمريكية على أنه " عدم القدرة على استخدام المعرفة

والمهارات اللازمة لإدارة الموارد المالية بفعالية لتحقيق الرفاهية المالية مدى الحياة"<sup>(xiv)</sup>

### **(ج) المعرفة المالية الأساسية Financial Literacy**

يمكن تعريف محو الأمية المالية على أنه جعل الفرد قادراً على قراءة وتحليل وإدارة الأوضاع المالية الشخصية التي تؤثر في تحسين وضعه المالي، وكذلك يشمل القدرة على التمييز بين الخيارات المالية ، ومناقشة القضايا المالية ، و التخطيط المستقبلي ، والاستجابة بكفاءة لأحداث الحياة التي تؤثر على القرارات المالية اليومية ، بما في ذلك الأحداث الاقتصادية بوجه عام .

وبذلك يكون الهدف من محو الأمية المالية هو :

١. أن يكون الفرد على دراية ، وعلم ، وقدرة على إدارة الأموال والأصول ، والأعمال المصرفية ، والاستثمارات ، والائتمان ، والتأمين ، والضرائب .
٢. فهم المفاهيم الأساسية التي تقوم عليها إدارة الأموال والأصول (مثل القيمة الزمنية للنقد في الاستثمارات و تجميع المخاطر في التأمين) .
٣. استخدام تلك المعرفة لتخفيض و تنفيذ وتقدير القرارات المالية .

كما قدمت الشبكة الدولية للتعليم المالي (INFE International Network )<sup>(xv)</sup>

تعريف لمحو الأمية المالية كما يلي :  
محو الأمية المالية هو "مزيج من الوعي والمعرفة و المهارات والاتجاهات والسلوكيات الضرورية لاتخاذ قرارات مالية سلية وبالتالي تحقيق الرفاهية المالية". وقد اعتمد المجلس الوطني للتعليم المالي النيوزيلندي تعريف عملی لمحو الأمية المالية على النحو التالي:

"القدرة على إصدار أحكام مستنيرة و قرارات فعالة بشأن استخدام وإدارة الأموال ، وامتلاك المعرفة المالية والثقة ، والاتجاهات لإصدار الأحكام والقرارات المالية ".

كما حددت لجنة محو الأمية المالية والتعليم في الولايات المتحدة تعريفاً لمحو الأمية المالية على أنه "القدرة على إصدار أحكام مستنيرة واتخاذ إجراءات فعالة بشأن الاستخدامات الحالية والمستقبلية وإدارة الأموال ، فهم الخيارات المالية، والتخطيط للمستقبل، والاستعداد لأحداث الحياة مثل فقدان الوظيفة أو الادخار للنهاية".<sup>(xvi)</sup>

### **(د) المهارات المالية :**

المهارات المالية هي "القدرة على استخدام المعرفة المالية والمشورة المالية للإدارة المالية الشخصية ". حيث يتم تطبيق المهارات المالية والمعرفة المالية في الواقع العملي ، ومعرفة ما يجب القيام به وكيفية القيام بذلك. مثل مهارات الادخار وإدارة الميزانية على سبيل المثال، كشكل من أشكال الإدارة المالية ، تتطلب عدداً من المهارات المالية والإدارية والحسابية. لأن معظم السلوك المالي يتم على الانترنت أو مع الأجهزة النقالة. وتشمل المهارات المالية الرقمية ومحو الأمية المهارات التالية :

١. المهارات الرقمية والمصرفية عبر الإنترنٍت .
  ٢. انضباط دفع الفواتير والضرائب في الوقت المحدد .
  ٣. الحساب المالي والمهارات الحسابية مثل الإضافة، وحساب النسب المئوية والفائدة المركبة. حساب الفائدة المركبة وهو أمر صعب بالنسبة لمعظم الأفراد .
  ٤. مقارنة الأسعار وأسعار الفائدة وظروف المنتجات المالية .
- (٥) الرافاهية المالية / الحرية المالية : <sup>(xix)</sup>

يمكن تعريف الرفاهية المالية بأنه حالة من الأمان واليقين بأن الأمور المالية منظمة تنظيماً جيداً وفعالة لتحقيق أهداف الفرد أو الأسرة المعيشية. ويمكن أن تكون هذه الأهداف مستوى الاستهلاك المرغوب فيه ونمط الحياة والتربويه وتعليم الأطفال والرعاية الصحية ودخل التقاعد والشيخوخة وألا يصبح الفرد ضحية للاحتيال المالي ، كما تشمل أيضاً مساعدة الأشخاص الآخرين مالياً والتبرعات للجمعيات الخيرية وغيرها من "المساهمات المجتمعية الجيدة".

كما ظهر مصطلح الحرية المالية <sup>(xx)</sup> حيث يعني توافر مصادر دخل ثابتة وموثوقة بها بما يفوق احتياجات الفرد وبدون أن يكون مضطراً إلى العمل المباشر المستمر ، هذا هو تماماً ما نعنيه عندما نصف شخصاً بأنه قد تحرر مالياً، أي أنه لم يعد قلقاً بشأن دخله أو مستقبله المالي، فهو يملك رأس مال راسخ ونشط يؤمن له الدخل المستمر والنحو المالي المتواصل، هذا الوضع المالي المتقدم يتتيح له المزيد من الوقت للاهتمام بأمور حياته أخرى مثل (الاسرة والاستمتاع بالحياة وتنمية الذات والعمل الخيري والتي يعتبرها البعض أهم من المال مجرد والكبح المتواصل في سبيله).

### المبحث الثالث : الدراسة الميدانية

تتضمن خطوات إجراء الدراسة الميدانية ما يلي :

#### ١ - مجتمع الدراسة والعينة:

#### أ - مجتمع الدراسة:

حيث تقوم الدراسة على مقارنة مجتمعين المجتمع الأول من المشاركون في سوق الأوراق المالية والمجتمع الثاني يتكون من غير المشاركون في سوق الأوراق المالية .

#### ب- عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة لكلا المجتمعين ، وتم تحديد حجم العينة باستخدام برنامج Sample Size Calculator وذلك بعمومية حجم المجتمع الذي يبلغ أكثر من ٥٠٠٠٠٠ مفردة ، وعند مستوى ثقة ٩٥٪ وحدود خطأ ± ٥٪، وبعد ادخال البيانات للبرنامج تم حساب حجم العينة وبلغ عددها ٣٨٤ لكل مجتمع .

**عينة المجتمع الأول :** وقد تم توزيعها على عملاء شركات الوساطة كما هو

موضح في الجدول التالي :

**جدول رقم (١) توزيع قائمة الاستقصاء على عملاء شركات الوساطة في الأوراق المالية**

م	شركات الوساطة في الأوراق المالية	عدد العمليات	النسبة لإجمالي عدد العمليات	عدد الإستثمارات الموزعة
١.	بايونيرز	76,634	% ٣٠	115
٢.	هيرميس	47,102	% ١٨	69
٣.	مباشر	46,682	% ١٨	69
٤.	عربية أون لاين	41,027	% ١٦	62
٥.	سجما كابيتل	34,358	% ١٣	50
٦.	أونست	8,673	% ٣	12
٧.	بيراميدز كابيتال	5,284	% ٢	7
	الإجمالي	259,760	% ١٠٠	٣٨٤

المصدر: من إعداد الباحث في ضوء البيانات المتاحة على الموقع الإلكتروني للبورصة المصرية

[http://www.egx.com.eg/english/member\\_firms.aspx](http://www.egx.com.eg/english/member_firms.aspx)

**عينة المجتمع الثاني :** تم اختيار ثلاثة محافظات للتطبيق عليها وهم القاهرة وتمثل (%) ١٠.١ ، الجيزة وتمثل (%) ٩.١ ، والدقهلية وتمثل (%) ٦.٨ من حجم السكان وبذلك تكون النسبة الإجمالية (%) ٢٦ من حجم السكان بجمهورية مصر العربية حيث تم توزيع عدد ٣٨٤ استقصاء على عملاء المؤسسات المالية.

وقام الباحث بتوزيع العدد المحدد وهو ( ٣٨٤ ) قائمة استقصاء على مفردات عينة مجتمعي الدراسة ، ويوضح الجدول التالي الاستثمارات الموزعة ونسب الاستجابة :

**جدول رقم (٢) توزيع قائمة الاستقصاء على المشاركين وغير المشاركين في سوق الأوراق المالية ونسب الاستجابة**

بيان	المشاركين في سوق الأوراق المالية	غير المشاركين في سوق الأوراق المالية	الإجمالي
عدد الإستثمارات الموزعة	٣٨٤	٣٨٤	٧٦٨
عدد الإستثمارات المفقودة	٣٣	١٠	٤٣
عدد الإستثمارات الغير صحيحة	٤٣	٣	٤٦
عدد الإستثمارات النهائية المستلمة	٣٠٨	٣٧١	٦٧٩
نسبة الاستجابة	% ٨٠	% ٩٧	% ٨٨

المصدر: من إعداد الباحث في ضوء درجة استجابة مفردات الدراسة الميدانية

## ٢ - أداة تجميع بيانات الدراسة الميدانية :

قام الباحث بتصميم قائمة استقصاء لتجميع البيانات من مفردات عينة البحث، حيث تم إعدادها وتصميمها تحقيقاً لأهداف البحث واختبار مدى صحة الفروض من خلال نموذجين .

النموذج الأول : لقياس المعرفة المالية الأساسية من خلال عدد ١٢ (إثنى عشر) سؤالاً.

النموذج الثاني : يمثل المعرفة المالية المتقدمة من خلال عدد ٧ (سبعة) أسئلة.

٣ - تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفروض :  
تضمن تحليل نتائج الدراسة الميدانية واختبارات الفروض ما يلي :

١/٣ : تحديد مستوى المعرفة والمهارات المالية :

حيث تم توجيه عدد (١٢) سؤالاً لاختبار المعرفة والمهارات المالية الأساسية حيث تعطى الإجابة الصحيحة ١ درجة والإجابة الخاطئة صفر درجة ويتم إحتساب مجموع الدرجات ثم يتم تحديد مستوى المعرفة والمهارات المالية الأساسية وفقاً لما يوضحه الجدول التالي :

جدول رقم (٣) مستوى المعرفة والمهارات المالية الأساسية

الدرجات	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢
المستوى	مرتفع											
المستوى	متوسط											

المصدر: من إعداد الباحث

وقد تم توجيه عدد (٧) أسئلة لتحديد مستوى المعرفة والمهارات المالية المتقدمة حيث تعطى الإجابة الصحيحة ١ درجة والإجابة الخاطئة صفر درجة ويتم إحتساب مجموع الدرجات ثم يتم تحديد مستوى المعرفة والمهارات المالية المتقدمة وفقاً لما يوضحه الجدول التالي :

جدول رقم (٤) مستوى المعرفة والمهارات المالية المتقدمة

الدرجات	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
المستوى	مرتفع						
المستوى	متوسط						

المصدر: من إعداد الباحث

يعرض الجدول رقم (٤) نتائج تحليل أسئلة اختبار المعرفة والمهارات المالية ، حيث تم توجيه عدد ١٩ سؤالاً مالياً من خلال قائمة الاستقصاء وقد تم تقسيم الأسئلة إلى نموذجين :

النموذج الأول : لقياس المعرفة المالية الأساسية من خلال عدد ١٢ (إثنى عشر) سؤالاً.

النموذج الثاني : يمثل المعرفة المالية المتقدمة من خلال عدد ٧ (سبعة) أسئلة.

**٢/٣ : الإحصاء الوصفي لمستوى المعرف والمهارات المالية :**  
يعرض الجدول التالي الإحصاء الوصفي لنتائج تحديد مستوى المعرف والمهارات المالية كما يلى .

**جدول رقم (٥) الإحصاء الوصفي لدرجات المعرف والمهارات المالية**

الإجمالي		غير المشاركين		المشاركين		أكبر درجة	أقل درجة	العنصري
انحراف معياري	الوسط الحسابي	انحراف معياري	الوسط الحسابي	انحراف معياري	الوسط الحسابي			
2.76	7.64	2.87	6.91	2.33	8.51	12	2	درجة المعرف والمهارات المالية الأساسية
1.93	3.82	1.80	3.21	1.82	4.55	7	0	درجة المعرف والمهارات المالية المقدمة
4.42	11.45	4.44	10.12	3.83	13.05	19	2	اجمالي درجة المعرف والمهارات المالية

**المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS**

ويتضح من الجدول ان متوسط درجة المعرف والمهارات المالية الأساسية (7.64) بانحراف معياري (2.76) وحيث أن عدد أسئلة المعرفة والمهارات المالية الأساسية (١٢) سؤالاً يكون بذلك نسبة المعرفة والمهارات المالية الأساسية تمثل (% 63,66) .

كما أن متوسط المعرف والمهارات المالية المتقدمة (٣.٨٢) وحيث أن عدد الأسئلة المتقدمة يبلغ (٧) سبعة أسئلة فإن نسبة المعرف والمهارات المالية المتقدمة بين أفراد العينة يقدر بـ (٤٠.٦٠ %) .

كما أن متوسط إجمالي المعرف المالية الأساسية والمتقدمة يمثل (١١.٤٥) بإجمالي ١٩ (تسعة عشر) سؤالاً وعلى ذلك فإنه نسبة المعرفة المالية الإجمالي تقدر بـ (٦٠.٣ %) .

وبمقارنة هذه النسبة بالدراسات السابقة نجد أنها تقل عن دراسة Hilgert,2003 حيث قدرت المعرفة المالية الأساسية بين سكان الولايات المتحدة الأمريكية بـ ٦٧ % ، ودراسة (2012) Klapper ، حيث قدر مستوى المعرفة المالية في روسيا بـ ٤٦ % وهولندا ٧٩ % ، أندونيسيا ٥٢ % ، الهند ٣٤ % .

وقد اتضح أن المتوسط الحسابي لدرجة المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة للمشاركين في سوق الأوراق المالية أعلى منه لدى غير المشاركين في سوق الأوراق المالية حيث قدر الوسط الحسابي لدرجة المعرف المالية الأساسية

٤٥١ للمشاركين مقابل ٦٩١ لغير المشاركين بينما سجلت المعرفة المالية المقدمة ٤٥٤ مقابل ٣٢١ لغير المشاركين الأمر الذي يفسره الباحث بأن درجة المعرفة المالية تؤثر على المشاركة في سوق الأوراق المالية .

**جدول رقم (٦) توزيع درجات أسئلة المعرفة والمهارات المالية الأساسية**

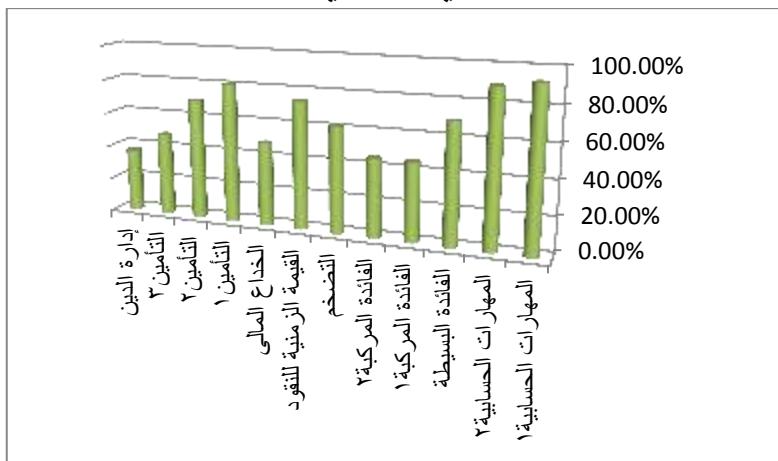
ترتيب الإجابات الصحيحة	الإجمالي	نسبتها	الإجابة الخاطئة	النسبة	الإجابات الصحيحة	الهدف من السؤال قياس	السؤال
١	679	%7.2	49	%92.8	630	المهارات الحسابية	الأول
٢	679	%10.3	70	%89.7	609	الفائدة البسيطة	الثاني
٦	679	%30.2	205	%69.8	474	الفائدة المركبة	الثالث
١٠	679	%54.1	367	%45.9	312	التضخم	الرابع
١١	679	%54.3	369	%45.7	310	القيمة الزمنية للنقد	الخامس
٧	679	%38.6	262	%61.4	417	الخادع المالي	السادس
٤	679	%25.9	176	%74.1	503	التأمين	السابع
٨	679	%51.4	349	%48.6	330	الحادي عشر	الثامن
٣	679	%19.3	131	%80.7	548	إدارة الدين	التاسع
٥	679	%30.0	204	%70.0	475	الدين الثاني عشر	العاشر
٩	679	%52.0	353	%48.0	326		الحادي عشر
١٢	679	%63.0	428	%37.0	251		الثاني عشر

**المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS**

ويتبين من الجدول السابق أن أعلى الإجابات الصحيحة سجلت في السؤال الأول والثاني الخاصين بقياس المهارات الحسابية بنسبة %٩٧.٨ ، %٩٧.٨ على التوالي بينما كانت أقل الإجابات الصحيحة في السؤال الثاني عشر والخاص بإدارة الدين حيث سجلت %٣٧ .

وكما يتضح من الشكل رقم (١) أن هناك انخفاض في الوعي المالي المرتبط بمهارات التأمين بالسؤال الحادي عشر حيث سجل نسبة %٤٨ وكذلك مهارات حساب الفائدة المركبة في السؤال الرابع والخامس حيث سجل %٤٥.٧ ، %٤٥.٧ على التوالي .

**شكل رقم (١) نسبة الإجابات الصحيحة للنموذج الأول الخاص بالمعرفة والمهارات المالية الأساسية**



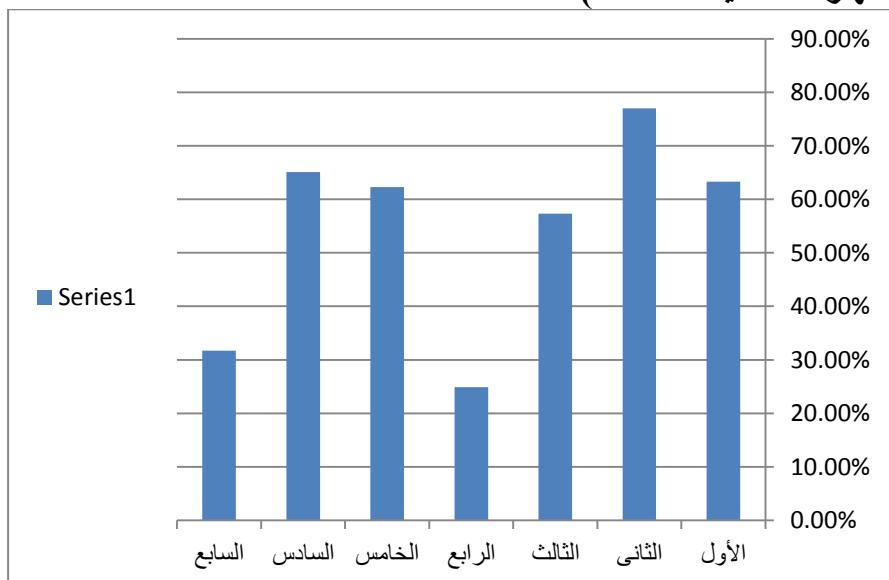
المصدر : من إعداد الباحث في ضوء نتائج Excel 2016, Spss V25 أما فيما يخص النموذج الثاني والمتعلق بالمعرفة والمهارات المالية المتقدمة والذي يتضمن عدد (٧) سبعة أسئلة فيعرض الجدول التالي بيان بنتائج الإجابات الصحيحة

**جدول رقم (٧) توزيع درجات الإجابات الصحيحة عن المعرفة والمهارات المالية المتقدمة**

رتبة الإجابات الصحيحة	السؤال	الهدف من السؤال قياس المعرفة بـ	الإجابة الخاطئة	النسبة	الإجابات الصحيحة	نسبة	الإجمالي	نسبتها
٣	سوق الأوراق المالية	الأول	٢٤٩	%٦٣.٣	٤٣٠	%٣٦.٧	٦٧٩	%٣٦.٧
١	الأسهم	الثاني	١٥٦	%٧٧.٠	٥٢٣	%٢٣.٠	٦٧٩	%٢٣.٠
٥	السندات	الثالث	٢٩٠	%٥٧.٣	٣٨٩	%٤٢.٧	٦٧٩	%٤٢.٧
٧	العائد على الأصول	الرابع	٥١٠	%٢٤.٩	١٦٩	%٧٥.١	٦٧٩	%٧٥.١
٤	العائد على العائد	الخامس	٢٥٦	%٦٢.٣	٤٢٣	%٣٧.٧	٦٧٩	%٣٧.٧

						الأصول	
٢	679	%34.9	237	%65.1	442	تنويع الاستثمار	السادس
٦	679	%68.3	464	%31.7	215	صناديق الاستثمار	السابع

المصدر : من إعداد الباحث في ضوء نتائج Excel 2016, Spss V25  
 ويتبين من الجدول السابق أن ٧٧٪ من أفراد العينة لديهم معرفة بطبيعة الأسهم بينما ٣١.٧٪ من أفراد العينة ليس لديهم وعي مالي بصناديق الاستثمار .  
**شكل رقم (٢) نسبة درجات الإجابات الصحيحة الخاصة بالنموذج الثاني (المعرف والمهارات المالية المتقدمة )**



المصدر : من إعداد الباحث في ضوء نتائج Excel 2016, Spss V25

### ٣/٣ : اختبارات الفرض :

تم اجراء اختبارات الفرض كما يلي :

#### ١/٣/٣ : اختبار الفرض الأول :

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول مستوى المعرفة والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة لدى فتني الدراسة من المشاركيين وغير المشاركيين في سوق الأوراق المالية حسب المتغيرات الوسيطة (الفئة العمرية - النوع - المستوى التعليمي - الثروة - العمل الحالى)" ولاختبار ذلك الفرض تم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برنامج Spss v25 كما يلى :

### ٣ : حسب الفئة العمرية:

يعرض الجدول التالي متوسط المشاركة في سوق الأوراق المالية وفقاً للفئة العمرية حيث يتضح زيادة متوسط المشاركة في سوق الأوراق المالية بزيادة الفئة العمرية وأن أعلى مشاركة تتحقق بين الفئة العمرية الأكثر من (٤٠ - ٣٠ سنة) والفئة العمرية الأكثر من (٤٠ سنة).

**جدول رقم (٨) التوزيع التكراري لدرجة المعرفة المالية الأساسية والمتقدمة حول الوسط الحسابي حسب الفئة العمرية**

النسبة	العمر								> Median	درجة المعرفة المالية الأساسية
	أكثر من ٤٠ سنة	النسبة	أكثر من ٤٠-٣٠ سنة	النسبة	أكثر من ٣٠-٢١ سنة	النسبة	من ١٨ إلى ٢١ سنة			
54.1 %	119	42.3 %	96	34.0 %	70	15.4%	4	> Median	درجة المعرفة المالية الأساسية	
45.9 %	101	57.7 %	131	66.0 %	136	84.6%	22	$\leq$ Median	درجة المعرفة المالية المتقدمة	
	220		227		206		26	الإجمالي		
54.5 %	120	52.0 %	118	30.1 %	62	0.0%	0	> Median	درجة المعرفة المالية المتقدمة	
45.5 %	100	48.0 %	109	69.9 %	144	100.0 %	26	$\leq$ Median	الإجمالي	
	220		227		206		26			

المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS V25 ولمقارنة الفروق بين المتوسطات للمعارف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة حسب العمر نستخدم اختبار كروسكال وليس كما هو موضح بالجدول التالي.

**جدول رقم (٩) نتائج اختبار كروسكال وليس للمعارف والمهارات المالية حسب العمر**

الإجمالي		غير المشاركين		المشاركين		المتغيرات
Sig.	Chi-Square	Sig.	Chi-Square	Sig.	Chi-Square	
.000	33.132	.001	16.932	.097	4.671	المعارف والمهارات المالية الأساسية
.000	63.115	.000	32.516	.019	7.898	المعارف والمهارات المالية المتقدمة

المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS V25

يتضح من الجدول السابق معنوية أغلب العناصر عند مستوى معنوية ٥٪ حيث أن قيم P-Value (Sig,) أقل من مستوى المعنوية (أما فيما يخص المعرفات المالية الأساسية لدى المشاركون فقد تبين عدم معنويتها حيث  $Sig=0.097$  وذلك لارتفاع مستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية لدى المشاركون في سوق الأوراق المالية).

مما يدل على أنه " توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة حسب الفئة العمرية".

### ٣/١/٣ : حسب النوع:

يعرض الجدول التالي نتائج اختبار مان هوتني ( احد الاختبارات الامثلية لاختبار الفرق بين متقطعين) كما يلى .

جدول رقم (١٠) نتائج اختبار مان وتنى للمعرف والمهارات المالية حسب النوع

الإجمالي		غير المشاركون		المشاركون		المتغيرات
Sig,	Mann - Whitney U	Sig,	Mann - Whitney U	Sig,	Mann - Whitney U	
.000	35295 .	.003	14214 .5	.000	3050.5	المعرف والمهارات المالية الأساسية
.000	32150 .	.002	14282 .5	.000	3293.0	المعرف والمهارات المالية المتقدمة

المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS

يتضح من نتائج جدول رقم (١٠) معنوية المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة عند مستوى معنوية ٥٪، حيث أن قيم P-Value (Sig,) أقل من مستوى معنوية، مما يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة حسب النوع.

### ٣/١/٣/٣ : حسب المستوى التعليمي:

وقد تم استخدام اختبار كروسكال واليس ( احد الاختبارات الامثلية لاختبار الفرق بين أكثر من متقطعين)، وقد كانت النتائج كما يلى :

**جدول رقم (١١) نتائج اختبار كروسكال واليس للمعارف والمهارات المالية حسب المستوى التعليمي**

الإجمالي		غير المشاركين		المشاركين		المتغيرات
Sig,	Chi-Square	Sig,	Chi-Square	Sig,	Chi-Square	
.000	83.033	.003	53.916	.000	29.902	المعارف والمهارات المالية الأساسية
.000	88.364	.002	61.223	.000	21.491	المعارف والمهارات المالية المتقدمة

**المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS**

يتضح من نتائج جدول رقم (١١) معنوية جميع العناصر عند مستوى معنوية 5%، حيث أن قيم P- Value (Sig,) أقل من مستوى المعنوية، مما يدل على وجود اختلاف معنوي بين متوسط المعارف والمهارات المالية حسب المستوى التعليمي .

وهو ما يتفق مع دراسة (Hung 2009 ، Fonseca 2010 ، Caratelli 2011 ، Collins 2012)

ما يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط المعارف والمهارات المالية حسب المستوى التعليمي .

**٤/١/٣ : حسب الثروة:**

ولاختبار الفروق بين المتوسطات للمعارف والمهارات المالية حسب الثروة ، تم استخدام اختبار كروسكال واليس ( احد الاختبارات اللامعلمية لاختبار الفرق بين أكثر من متوضفين )، حيث يعرض الجدول التالي نتائج الاختبار.

**جدول رقم (١٢) نتائج اختبار كروسكال واليس للمعارف والمهارات المالية حسب الثروة**

الإجمالي		غير المشاركين		المشاركين		المتغيرات
Sig,	Chi-Square	Sig,	Chi-Square	Sig,	Chi-Square	
.000	145.02	0.000	29.484	.000	124.71	المعارف والمهارات المالية الأساسية
.000	99.79	0.037	10.232	.000	39.06	المعارف والمهارات المالية المتقدمة

**المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS**

يتضح من نتائج جدول رقم (١٢) معنوية جميع العناصر عند مستوى معنوية 5%، حيث أن قيم P- Value (Sig,) أقل من مستوى المعنوية، مما يدل على وجود اختلاف معنوي بين متوسط المعارف والمهارات المالية حسب الثروة .

ما يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط المعرف والمهارات المالية حسب الثروة .  
**٣/١/٥ : حسب الوظيفية الحالية:**

ولاختبار الفرق بين المعرف والمهارات المالية حسب الوظيفة الحالية ، تم استخدام اختبار كروسكال واليس ( احد الاختبارات اللامعلمية لاختبار الفرق بين أكثر من متوضفين )، يعرض جدول التالي نتائج الاختبار.

جدول رقم (١٣) نتائج اختبار كروسكال واليس للمعرف والمهارات المالية حسب الوظيفة

الإجمالي		غير المشاركون		المشاركون		المتغيرات
Sig,	Chi-Square	Sig,	Chi-Square	Sig,	Chi-Square	
.000	85.396	0.000	57.164	.000	24.591	المعرف والمهارات المالية الأساسية
.000	114.41 7	.000	61.248	.000	25.855	المعرف والمهارات المالية المتقدمة

المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS

يتضح من نتائج جدول رقم (١٣) معنوية جميع العناصر عند مستوى معنوية 5%، حيث أن قيم P- Value (Sig,) أقل من مستوى المعنوية، مما يدل على وجود اختلاف معنوي بين متوسط المعرف والمهارات المالية حسب الوظيفة الحالية.  
ما يدل على أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط المعرف والمهارات المالية حسب الوظيفة الحالية .

ومما سبق يتضح عدم صحة الفرض الأول وصحة الفرض البديل الذي ينص على أنه

" توجد فروق ذات دلالة احصائية حول مستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة لدى فئتي الدراسة حسب المتغيرات الوسيطة "

• **٢/٣/٢ : اختبار الفرض الثاني :**  
ينص الفرض الثاني على أنه " يوجد أثر ذو دلالة احصائية للمعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية من وجهة نظر فئتي الدراسة "

لاختبار هذا الفرض تم استخدام الانحدار البسيط، ويعرض جدول رقم(١٥) تقديرات نموذج الانحدار البسيط لانحدار المتغير التابع (المشاركة في سوق الأوراق المالية) على (المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة) لفئتي الدراسة:

**جدول رقم (١٤) تقديرات نماذج الانحدار للمعارف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة لفتى الدراسة من المشاركون وغير المشاركون على المشاركة في سوق الأوراق المالية**

التقديرات				F (sig.)	معامل التحديد $R^2$	المتغير التابع
Sig.	t	$\beta$				
.000	<b>9.447</b>	.274	الثابت	<b>63.580 (0.000)</b>	<b>.086</b>	المشاركة في سوق الأوراق المالية
.000	<b>7.974</b>	.298	المعرفة المالية الأساسية (x1)			
.000	<b>6.910</b>	.203	الثابت	<b>113.58 (0.000)</b>	<b>.144</b>	
.000	<b>10.658</b>	.393	المعرفة المالية المتقدمة (x2)			

المصدر: من إعداد الباحث من واقع مخرجات برنامج SPSS V25 .

يتضح من الجدول رقم (١٤) معنوية نموذج إنحدار المتغير التابع (المشاركة في سوق الأوراق المالية) على (المعارف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة) كأحد أبعاد المعرفة المالية لفتى الدراسة، من خلال قيمة F (63.580) ، (sig=0.000) لل المعارف والمهارات المالية الأساسية ، (113.58) ، (sig=0.000) ، للمعارف والمهارات المالية المتقدمة من خلال متوسط آراء فتى الدراسة على التوالي.

كما يتضح معنوية معامل الانحدار والحد الثابت عند مستوى معنوية 5% . وبلغت قيمة معامل التحديد لمستوى المعارف والمهارات المالية الأساسية (0.086) مما يدل على أن المتغير المستقل (المعارف والمهارات المالية الأساسية) تفسر 8.6% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (المشاركة في سوق الأوراق المالية)، والنسبة الباقيه ترجع الي متغيرات آخر لم ترد في النموذج ، وتكون معادلة خط الإنحدار للمشاركون كالتالى :

$$Y=.274+.298(x1)$$

كما يتضح معنوية معامل الانحدار والحد الثابت عند مستوى معنوية 5% . وبلغت قيمة معامل التحديد لمستوى المعارف والمهارات الأساسية (0.144) مما يدل على ان المتغير المستقل (المعارف والمهارات المالية المتقدمة) تفسر 14.4% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع (المشاركة في سوق الأوراق المالية)، والنسبة

الباقيه ترجع الي متغيرات آخر لم ترد في النموذج ، وتكون معادلة خط الانحدار لغير المشاركيين كالتالي :

$$Y = 203 + 393(x_2)$$

ويتضح من الجدول رقم (٤) ان اشارة معاملات الانحدار موجبة مما يدل على وجود علاقة طردية بين (المعرف والمهارات المالية الأساسية – والمعارف والمهارات المالية المتقدمة - كأحد أبعاد المتغير المستقل الأممية المالية للأفراد) و(المتغير التابع (المشاركة في سوق الأوراق المالية)) في القطاعين محل الدراسة يؤدي ذلك الى زيادة المشاركة في سوق الأوراق المالية.

ما سبق يتضح صحة عدم صحة الفرض الثاني وصحة الفرض البديل والذي ينص على أنه:

" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للمعارف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية من وجهة نظر فتني الدراسة "

**المبحث الرابع : أهم النتائج والتوصيات**

يمكن عرض نتائج البحث على النحو التالي :

**أولاً : نتائج اختبار الفروض :**

يمكن إيجاز نتائج اختبار فرضي الدراسة في الجدول التالي :

**جدول رقم (١٥) نتائج اختبار فروض الدراسة**

الفرض	نتيجة اختبار الفرض
الفرض الأول : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة لدى فتني الدراسة من المشاركيين وغير المشاركيين في سوق الأوراق المالية حسب المتغيرات الوسيطة (الفئة العمرية – النوع – المستوى التعليمي – الثروة – العمل الحالى)	عدم صحة الفرض الأول وقبول الفرض البديل لوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠٠٥) لمستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة لدى فتني الدراسة حسب المتغيرات الوسيطة.
الفرض الثاني : " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية من وجهة نظر فتني الدراسة "	عدم صحة الفرض الثاني وقبول الفرض البديل نظراً لمعنىوة معامل الانحدار والحد الثابت ووجود علاقة ارتباط طردية بين مستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة على المشاركة في سوق الأوراق المالية من وجهة نظر فتني الدراسة .

**المصدر : من إعداد الباحث بناء على تحليل نتائج الدراسة الميدانية.**

### ثانيًا: أهم نتائج البحث :

بعد عرض نتائج اختبار الفروض في البند السابق ، فإن الباحث بعد تحليل أراء مفردات فنتي الدراسة فقد توصل للعديد من النتائج العامة المتعلقة بالدراسة محل البحث يمكن بيانها على النحو التالي :

- ١- هناك انخفاض عام في مستوى المعرفة والمهارات المالية الأساسية لدى فنتي الدراسة من المشاركين وغير المشاركين في سوق الأوراق المالية حيث قدر متوسط المعرفة والمهارات المالية الأساسية بـ (٦٣.٦٦٪) حيث متوسط المشاركين ٧٠٪ ، غير المشاركين ٥٧.٥٪ ، بينما سجلت المعرفة والمهارات المالية المتقدمة (٤٥.٨٪) حيث متوسط (المشاركين ٦٥٪ ، غير المشاركين ٤٥٪) ويتبين كذلك أن مستوى المعرفة والمهارات المالية لدى المشاركين أعلى منها لدى غير المشاركين في سوق الأوراق المالية .
- ٢- أوضحت الدراسة أيضًا أن هناك فروق بين فنتي الدراسة من حيث المتغيرات الوسيطة يوضحها الجدول التالي

جدول رقم (١٦) علاقة المتغيرات الوسيطة بالمعرفة المالية والمشاركة في سوق الأوراق المالية

الدراسات المتفق معها	علاقتها بالمشاركة	علاقتها بالمعرفة المالية	المتغيرات
<u>Lusardi and Mitchell (2011); Atkinson and Messy (2012); OECD (2013).</u>	الذكور أعلى مشاركة في سوق الأوراق المالية من النساء	مستوى المعرفة والمهارات المالية لدى الذكور أعلى منها لدى الإناث	النوع
<u>Agarwal et al. (2009); Lusardi and Mitchell (2011); Atkinson and Messy (2012); OECD (2013); Scheresberg (2013).</u>	الفئة العمرية من ٢٠-١٨ عزفت عن المشاركة في سوق الأوراق المالية	متوسط الفئة العمرية من ٣٠ إلى ٤٠ سنة لديه مستوى مرتفع من المعرفة المالية ، المعرفة المالية منخفضة في الأعمار الصغيرة والمسنين	الفئة العمرية
<u>Chen and Volpe (1998); Research (2003); Kim and Garman (2004); Calamato (2010).</u>	تزايد المشاركة لدى أصحاب الأعمال الحرة ، والموظفين وتختلف لدى من هم بدون عمل أو العاملة المؤقتة	تزايد المعرفة والمهارات المالية لدى أصحاب الأعمال الحرة ، والموظفين وتختلف أصحاب العمل المؤقت ، ومن هم بدون عمل	الوظيفة
<u>Chen and Volpe (1998); Amadeu (2009); Lusardi and Mitchell (2011).</u>	عزوف من هم بدون مؤهل عن المشاركة في سوق الأوراق المالية ، كما تزداد نسب المشاركة بزيادة المستوى التعليمي	أن مستوى المعرفة والمهارات المالية الأساسية والمتقدمة تزداد بزيادة المستوى التعليمي .	مستوى التعليم

Monticone (2010); Hastings and Mitchell (2011); Atkinson and Messy (2012).	تردد المشاركة بزيادة مستوى الثروة	يزاد مستوى المعرف والمهارات المالية الأساسية والمقدمة بزيادة مستوى الثروة	الثروة
Lusardi and Mitchell (2011)		مستوى المعرف والمهارات المالية لدى المشاركين أعلى منها لدى غير المشاركين في سوق الأوراق المالية	المشاركة

### ثالثاً : أهم التوصيات:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج تحليل آراء مفردات عينة الدراسة ، يمكن للباحث أن يختتم هذه الدراسة بتقديم مجموعة من التوصيات مع اقتراح بعض من الآليات التي يراها ملائمة لتفعيل تلك التوصيات ووضعها موضع التنفيذ، ويمكن تلخيص هذه التوصيات على النحو التالي :

### جدول رقم(١٧) توصيات البحث وخطوات التطبيق وجهة التنفيذ

وجهة التنفيذ	خطوات التطبيق	التوصية	م
-أعضاء هيئة التدريس. وزارة التعليم العالي - وزارة التربية والتعليم	-تحديث وتطوير مناهج التعليم المالي ونشرها بين فئات التعليم المختلفة. -إعداد دورات تدريبية لإعداد المستشارين الماليين بصفة دورية أكاديمياً ومهنياً لنطوير عمل الاستشارات المالية للأفراد. -ضرورة الاستعانة بالخبرات الدولية في مجال محو الأمية المالية لإعداد استراتيجية قومية لمحو الأمية المالية . -التأكيد على استخدام أساليب التعليم الحديثة بأنظمة التعليم عن بعد والفيديو كونفرنس لنشر الوعي المالي. -القيام بالتوعية لأهمية محو الأمية المالية من خلال وسائل الميديا ووسائل التواصل الاجتماعي .	-الاهتمام بالتعليم المالي	١
مجلس الوزراء وزارة التخطيط مجلس النواب	- وضع التشريعات والقوانين واللوائح الميسرة لمحو الأمية المالية للأفراد. - الاستعانة بالمتخصصين في مجال التعليم المالي .	- العمل على إعداد استراتيجية قومية لمحو الأمية المالية أسوة بالخطط الدولية الغربية والإفريقية	٢

جهة التنفيذ	خطوات التطبيق	الوصية	م
البنك المركزي المصري وزارة التربية العامة والإحصاء	<p>اقامة المؤتمرات الدولية لتشجيع الدول المتقدمة على تقديم ما توصلت اليه في مجال محو الأمية المالية للأفراد وإعداد معايير ومقاييس دولية متخصصة لتحديد مستوى المعرفة المالية القياسي للأفراد.</p>	-	
الجامعات المصرية منظمات الأعمال	<p>توفير كوادر بشرية متخصصة</p> <p>إعداد مؤشر للمعرفة المالية</p>	-	
مجلس الوزراء مجلس النواب	<p>وضع التشريعات والقوانين واللوائح الميسرة لإنشاء المجلس الاستشاري القومي المصري لمحو الأمية المالية للأفراد.</p>	<p>إنشاء المجالس الاستشاري القومى المصرى لمحو الأمية المالية والذى يهدف إلى نشر الوعى المالى بين أفراد المجتمع أسوة بـ (xxi) NICRI ، FIS</p>	٢

## المراجع

<sup>i</sup>Hilgert, M. A., Hogarth, J. M., et al., "Household Financial Management: The Connection Between Knowledge and Behavior", *Federal Reserve Bulletin*, 2003, P309–322 .

<sup>ii</sup> Mitchell ,Olivia S., et al., "Baby Boomer Retirement Security: The Roles of Planning , Financial Literacy, and Housing Wealth". *Journal of Monetary Economics*, 54 ,2007,P.P. 205–224.

<sup>iii</sup> Lusardi, et al., "Financial Literacy: An Essential Tool for Informed Consumer Choice ", *Dartmouth College, Harvard Business School, and NBER*, 2008, SSRN-id1336389.

<sup>iv</sup> Lusardi, Annamaria., et al., "Financial Literacy and Stock Market Participation", *Journal of Financial Economics*, 2007, Vol. 101, Issue 2.

<sup>v</sup>Kaur, Mandeep., Vohra,Tina., "Women and Stock Market Participation" , *Pennsylvania State University*, September 19, 2016 .

<sup>vi</sup>Kadoya ,Yoshihiko., Khan ,Mostafa Saidur Rahim., et al., "Does Financial Literacy Affect Stock Market Participation?", *Hiroshima University , Japan*,2017, SSRN-id3056562.

vii هيئة سوق المال المصرية ،٢٠١٦

viii بازرعة ، محمود صادق ، "بحوث التسويق" ، الرياض ، مكتبة العيكان ، ١٩٩٦ ، ص ٩٨ .

بالإضافة إلى Sample Size Calculator المتاح على الموقع الإلكتروني <https://www.surveysystem.com/sscalc.htm>

<sup>ix</sup> بشماني ، شكيب ، "دراسة تحليلية مقارنة للصيغ المستخدمة في حساب حجم العينة العشوائية" ، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية ، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية ، المجلد (٣٦) العدد (٥) ، ٢٠١٤ ، ص ٩١ .

<sup>x</sup> Huston,Sandra., "measuring financial literacy ,The Journal of Consumer Affairs",*the Journal of Consumer Affairs* , Summer 2010, Volume 44(2), P.P. 296-316.

<sup>xi</sup> Wecker, Christof., and Fischer,Fredrich., "Computer Literacy and Inquiry Learning: When Geeks Learn Less".*Journal of Computer Assisted Learning*, 2007, Volume 23 (2): P.P.133-144.

<sup>xii</sup> Callingham, Rosemary., and M. Watson,Jennifer., "Measuring Statistical Literacy". *Journal of Applied Measurement*, 2005, Volume 6 (1): P.P.19-47.

<sup>xiii</sup> Baker, David W., "The Meaning and Measure of Health Literacy". *Journal of General Internal Medicine*, 2006, Volume 21 (8): P.P.878-883.

<sup>xiv</sup> Report prepared for Commission for Financial Literacy and Retirement Income, Financial Knowledge and Behaviour, Survey 2013.

<sup>xv</sup> Robb,Cliff., "Coming to Terms with Financial Literacy", *Department of Consumer Sciences , University of Alabama, Springer Science Business Media*, 2012.

<sup>xvi</sup> International Network on Financial Education. OECD INFE Project on Financial Education, Savings and Investments. Paris, France: OECD,2011, p. 32.

<sup>xvii</sup> Menzies, Malcolm.,"The Current State of Knowledge about Financial Education and Financial Literacy", *Commission for Financial Literacy and Retirement Income*, November 2013,p.p 10-13.

<sup>xviii</sup> <http://www.cisphl.org/ourprograms/financial-literacy/>

<sup>xix</sup> W. Fred, van Raaij., "Understanding Consumer Financial Behavior Money Management in An Age Of Financial Illiteracy", *Palgrave Macmillan*, 2016,p-p 10-11, ISBN: 978-1-349-71343-1 E-PDF ISBN: 978-1-137-54425-4. webSit  
<https://link.springer.com/content/pdf/10.1057%2F9781137544254.pdf>

<sup>xx</sup> الجابر ، على ، باحث وكاتب في التنمية المالية ، ٢٠١٥-٣

<http://alijabir-articles.blogspot.com.eg/2015/03/blog-post.html>

<sup>xxi</sup> FiS (Financial information Service) , NICRI ( National information center on retirement investments )