

الدور الإداري لحاضنة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية علي حاضنة الأعمال الليبية إمحمد عمار المبروك النايب

المشرفين

د/ أحمد عوض

أ.د/ هاني محمد السعيد

الملخص:

تركز الحاضنة الأعمال على رعاية وتنمية الأفكار الإبداعية والأبحاث التطبيقية والعمل على تحويلها من مرحلة البحث والتطوير إلى مرحلة التنفيذ، وإقامة حاضنة الأعمال تعمل على تسهيل على زيادة عدد المشروعات الجديدة المتطورة ، تشكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة العصب الرئيسي لاقتصاد أي دولة سواء متقدمة أو نامية حيث تتميز بقدرتها العالية على توفير فرص العمل، وتحتاج إلى الكثير من الدعم والتطوير من أجل أن تنمو، وبالتالي سينعكس هذا ايجابا على الاقتصاد المحلي ومن اجل تحقيق هذا النمو لا بد من ايجاد العديد من البرامج المتخصصة التي من الممكن أن تؤدي إلى نمو مثل تلك المشروعات، خصوصا المشروعات الصناعية والتقنية منها، إلا أن المؤسسات الصغيرة تشهد معدلات فشل عالية خاصة في السنوات الأولى لانطلاقها و ذلك نظرا لنقص المهارات الإدارية لديها وضعف مواردها المالية، ما يحول دون حصولها على المعلومات والاستشارات وخدمات التدريب، لذلك جاء اهمية انشاء حاضنة الاعمال .

Abstract:

Business incubators focus on sponsoring and developing creative ideas and applied research and working to transform them from the research and development stage to the implementation stage, and establishing business incubators that facilitate the increase in the number of new developed projects. Small and medium enterprises form the main nerve of any country's economy, whether developed or developing, as it is distinguished by its ability The high level of providing job opportunities, and it needs a lot of support and development in order to grow, and thus this will be reflected positively on the local economy, and in order to achieve this growth, many specialized programs must be found that could lead to the growth of such projects, especially industrial projects. However, small enterprises experience high failure rates, especially in the early years of their launch, due to their lack of administrative skills and weak financial resources, which prevents them from obtaining information, advice and training services, so the importance of establishing business incubators came.

الإطار العام

أولاً: مشكلة الدراسة تتمثل في أن:

الدور الإداري لحاضنة الأعمال لا يرقى إلى تحقيق الدعم للمشروعات مما يؤثر على دعم تلك المشروعات.

وبالتالي يمكن بلورة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

• إلى أي مدى يمكن أن يساهم الدور الإداري لحاضنة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

حدثة موضوع حاضنة الأعمال والكتابات محدودة في ليبيا وايضا التعرف علي الوضع الحالي للحاضنة الاعمال الليبية.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

١. التعرف على الدور الإداري لحاضنة الأعمال في ليبيا ومعرفة اثرها في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة .

٢. تحليل العلاقة والأثر بين الدور الإداري لحاضنة الأعمال و دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

رابعاً: فرض الدراسة:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور الإداري لحاضنة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

خامساً: الدراسات السابقة:

١- دراسة (الطاهر، ٢٠١٦)^(١): بعنوان: "دور المشروعات الصغيرة في تنمية الاقتصاد الليبي".

أهدف الدراسة: تحليل واقع المشروعات الصغيرة في ليبيا وما يعترضها من صعوبات ومعوقات وتوظيف بعض التجارب في مجال تنمية وتطوير المشروعات الصغيرة.

نتائج الدراسة: قلة التخطيط أدي إلى تركيز اغلب المشروعات علي النشاط الخدمي ذات الإنتاجية المنخفضة، ومحدودية المبالغ المستثمرة وعدم وجود مؤسسة متخصصة تعني بالمشروعات الصغيرة .

٢- دراسة (هاني السعيد ٢٠١٥)^(٢): بعنوان: "أثر تطبيق التوجهات الحديثة لحاضنات الأعمال علي تمكين عمالة المعرفة".
أهداف الدراسة:

- إلى التعرف علي الوضع الحالي لحاضنات الأعمال علي المستوي القومي.
 - التعرف علي اهمية التوجهات الحديثة لحاضنات الأعمال.
 - التعرف علي مدي وجود أثر معنوي لتطبيق التوجهات الحديثة لحاضنات الأعمال.
- نتائج الدراسة:

- أن حاضنات الأعمال في مصر والتابعة للصندوق الاجتماعي للتنمية تنتشر الا انها لا تستطيع خدمة اصحاب المشروعات الريادية.
- أن الشركات صناعة الادوية والاجهزة الطبية لا يوجد لديها اهتمام بالمشروعات الابتكارية.

٣- دراسة (Debanjan، 2019)^(٣) بعنوان: إطار تنمية ونجاح المشروعات الصغيرة في الهند.
هدفت الدراسة إلى:

- وضع إطار لتطوير وتنمية ونجاح المشروعات الصغيرة في الهند من خلال مجموعة من العوامل.
 - معرفة دور العوامل المرتبطة بالعمل على أداء المشروعات الصغيرة.
- نتائج الدراسة:

يوجد مجموعة كبيرة من العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى تطوير وتنمية ونجاح المشروعات الصغيرة في الهند.

الإطار المفاهيمي

أصبحت حاضنات الأعمال من الآليات الهامة والتي تساعد في القضاء علي عدة مشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة منها والمتوسطة وبذلك تشكلت حاضنات الأعمال (Business Incubators)، حيث تعمل علي تشجيع وخلق وتنمية المشروعات الصغيرة الجديدة ، والتي تعمل علي تنمية المجتمع المحلي والاقتصاد ككل، ولأن من أهم الصعوبات المشاكل التي تعاني منها المشروعات الصغيرة والمتوسطة هي، الضعف في القدرات الادارية و المالية والفنية لدي اصحاب هذه المشاريع، وعدم استفادتهم من الادارة الحديثة للمشروعات.^(٤)

أولاً: حاضنات الأعمال:

١- مفاهيم وأهمية حاضنات الأعمال:

جدول رقم (١) مفاهيم حاضنات الأعمال

المؤلف / الباحث	التعريف / المفهوم
(الدغيشم، ٢٠١٤)	قد ربط بين مصطلح ريادة الأعمال ومصطلح حاضنات الأعمال حيث عرف ريادة الأعمال بأنها عملية ابتكار وتطوير طرق وأساليب جديدة لاستغلال الفرص التجارية، أما حاضنات الأعمال فعرّفها بأنها الجهة التي ترعى عمليات الإبتكار والتطوير وتساعد على تنفيذها.
(هاني محمد السعيد، ٢٠١٥) ^(٥)	هي عبارة عن توجهات متكاملة لدعم الافكار والمقترحات الابتكارية لأصحاب العقول البشرية المتميزة التي تمتلك المعرفة.

المصدر: من إعداد الباحث.

ويستخلص من الجدول السابق ان الحاضنة لها دور ادراري وذلك من خلال تقديم الخدمات مثل التدريب وترتيب الانتساب للحاضنة وتقديم دراسات الجدوي والسكرتيريا وغيرها.

٢- أهمية حاضنات الأعمال:

تبرز اهمية حاضنات الاعمال في كونها تزيد من فرص نجاح المشاريع الصغيرة الناشئة و تقديم الدعم في مجالات عدة منها:^(١)

أ- الاستفادة في توظيف البحث العلمي والابتكارات والابداعات وتحويلها الي واقع عملي.

ب- توفر الوقت والجهد وتسهيل الاجراءات والتراخيص والسجل التجاري وجميع المعاملات. (٧)

٣- أهداف حاضنات الأعمال:

١- تأهيل جيل من اصحاب الأعمال ودعمهم ومساندتهم لتأسيس أعمال جادة وبذلك توفير فرص عمل .

٢- تساهم في تنمية وتنشيط المجتمع المحلي من حيث تطوير بيئة الأعمال، وإقامة مشروعات، (٨)

٣- توفير البنية التحتية للمشروعات التي تنتسب لها المرافق الأساسية اللازمة من مختبرات ومعامل وتجهيزات، و أجهزة وبرامج وخدمات تقنية المعلومات وشبكات الاتصالات وغيرها. (٩)

٤- الخدمات الأساسية التي تقدمها حاضنات الأعمال:

الخدمات الإدارية: تسهيل إجراءات إقامة المشروعات، وتقديم الخدمات المحاسبية وإعداد الفواتير، وبناء هيكل نموذجي لإنشاء وتأسيس الأعمال والمشروعات الجديدة. الخدمات التمويلية: (١٠) المساعدة في الحصول على التمويل من خلال شركات تمويل أو البرامج الحكومية، والربط مع مؤسسات التمويلية الخاصة والعامه.

الخدمات العامة: توفير أماكن كافية لاستقبال عملاء المنتسبين والمختبرات وغرف الاجتماعات والورش، وإرشاد وتوجيه منتسبي الحاضنة لإجابة أي استفسارات عامة.

٥- عوامل نجاح الحاضنة: تتعدد عوامل التي تساعد علي نجاح الحاضنة نستعرضها كما يلي.

أ- الثقافة والاحتضان المبكر: يلعب الاحتضان المبكر دوراً حيث يمكن أن تلعب قطاعات التعليم والثقافة والقوى العاملة والتدريب والتشغيل والتعليم العالي بدور لتهيئة البيئة المناسبة لاستحداث رؤية منهجية تعليمية تطبيقية مشجعة للابتكار والإبداع.

ب- وجود إدارة جيدة للحاضنة: يعتمد نجاح الحاضنة في أداء دورها على مدى توفر مدير جيد للحاضنة من ذو الخبرة والمهارات العالية في الإدارة والمحاسبة لنجاح المشروعات و يقع عليه عبء تقديم المشورة والنصائح في المجالات المختلفة.

ج- مستوى الخدمات: (١١) تقدم الحاضنات الخدمات لمنتسبيها ويعتمد نجاحها على مدى قدرتها على توفير تلك الخدمات.

د- توفر التمويل المناسب: (١٢) يقع على عاتق الحاضنة دور في توفير التمويل المناسب لضمان نجاح المشروعات المنضمة للحاضنة

هـ دعم المجتمع: نظراً لأن معظم المنشآت المتخرجة من الحاضنة تتخذ مقراً لها في المنطقة كذلك من المهم أن تكسب الحاضنات الدعم والعلاقات التجارية للسكان المحليين وعندما يتضح أن الحاضنة تمثل انعكاساً لأهداف المجتمع ولها ميزة إيجابية للتنمية الاقتصادية، فإنها تتمكن عندئذ من جذب دعم له قاعدة أوسع للاستمرار والانطلاق. (١٣)

ثانياً: الإطار المفاهيمي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة:

١- تعريف المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

تتعدد تعريفات المشروعات الصغيرة والمتوسطة من دولة لأخرى تبعاً لتعدد واختلاف المعايير المعتمدة في تحديد هذه المشروعات ويمكن توضيح بعض من هذه التعريفات والمفاهيم من خلال الجدول الآتي:

جدول رقم (٢) تعريف المشروعات الصغيرة والمتوسطة

المؤلف / الباحث	التعريف / المفهوم
في مصر (١٤)	تعرفها وزارة التخطيط بانها المشروعات التي يعمل بها (٥٠) عاملاً فأقل مع الأخذ في الاعتبار أسلوب الإنتاج المستخدم
في ليبيا (١٥)	عرفت المشروعات الصغيرة في ليبيا بانها تلك المشروعات التي لا يتجاوز عدد العاملين فيها عن ٢٥ عاملاً

المصدر: من إعداد الباحث.

٢ - أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة:

تعتبر المشروعات الصغيرة والمتوسطة احد اهم العناصر الاستراتيجية في التنمية والتطور الاقتصادي في معظم الدول العالم وخاصة الدول النامية .

ويمكن تحديد الاهمية الاقتصادية والاجتماعية للمشروعات الصغرى من خلال التالي،

- اهمية المشروعات الصغيرة بشكل عام.^(١٦)

- الأهمية الاقتصادية للمشروعات الصغيرة . - الأهمية الاجتماعية.

٣- المشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة:

المشكلات الاقتصادية:^(١٧)

عدم إجراء دراسة جدوى للمشروع الأمر الذى يجعله في موقف تمويلي أو تسويقي أو إنتاجي ضعيف وغير مناسب لظروف السوق أو للظروف الاقتصادية، والقيام بالتوسعات غير المخططة مما يؤدي وجود طاقات إنتاجية عاطلة.

المشكلات الإدارية: (الإدارة – التنظيم – المحاسبة):^(١٨)

❖ القصور الشديد في الخبرات الإدارية والقدرات التنظيمية.

❖ لا تعتمد المشروعات الصغيرة في الغالب على الأساليب العلمية في الإدارة.

المشكلات والقيود الحكومية:^(١٩)

مشكلة إهمال الحكومة لدور المشروعات الصغيرة إلى وقت غير بعيد، والضرائب والتأمينات الاجتماعية: مثل التقديرات الجزافية وإهدار المستندات التي تقدمها المشروعات .

المشاكل التمويلية:^(٢٠)

أ - تعتمد هذه المؤسسات في - أغلب الأحيان على التمويل الذاتي وبالتالي فهي تعمل في حدود الامكانيات .

ب- المشروعات في الغالب مؤسسات فردية فإنه يصعب عليها زيادة أموالها عن طريق أسهم في الأوراق المالية أو إصدار سندات للإقتراض

المشكلات الفنية:^(٢١)

١- تعتمد هذه المشروعات على قدرات وخبرات اصحابها في العمل بصفة رئيسية.

٢- لا تتبع أساليب الصيانة أو الأساليب الإنتاجية المتطورة التي تساعد على تحسين جودة منتجاتها .

منهجية الدراسة

أولاً: أسلوب الدراسة:

تتطلب طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها الاعتماد على المنهج المناسب والذي يحقق تلك الأهداف ودراسة المشكلة بصورة أفضل لذا لجأ الباحث إلى استخدام المنهج الوصفي التحليلي، الذي يهتم بدراسة الظاهرة وتحليلها للوصول إلى الاستنتاجات الدقيقة حول الظاهرة وتفسيرها ، ويمكن توضيح ذلك على النحو التالي:

ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة:

أ. مجتمع الدراسة:

قام الباحث بإجراء الدراسة على كافة العاملين لدى حاضنات الأعمال في ليبيا، وبلغ حجم مجتمع الدراسة من الإدارة العليا والوسطى والإدارة التنفيذية في تلك الحاضنات ٢٣٢ مفردة، كما بلغ حجم مجتمع الدراسة من العملاء (المستفيدين) ٧٥٠ مفردة، وذلك حتى نهاية العام ٢٠١٨، ويمكن توضيح طبيعة مجتمع الدراسة من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٣) توزيع مجتمع الدراسة

الرقم	الحاضنات	العاملين	العملاء	المجموع
١.	حاضنة ومركز أعمال طرابلس	٧٨	234	268
٢.	حاضنة و مركز أعمال بنغازي	٥٠	182	190
٣.	حاضنة و مركز أعمال سبها	٤٤	175	174
٤.	حاضنة المرأة	٢٠	101	121
٥.	حاضنة ذوي الاحتياجات الخاصة	١٢	15	27
٦.	الحاضنة الزراعية	١٦	33	49
٧.	الحاضنة التقنية	١٢	10	22
	الإجمالي	٢٣٢	750	851

الدور الإداري لحاضنة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية ...
إمحمد عمار المبروك النايف

ب. عينة الدراسة:

يتضح أن حجم مجتمع العاملين بلغ ٢٣٢ مفردة، ولذا لجأ الباحث لأسلوب الحصر الشامل للمجتمع، ويوضح الجدول التالي توزيع تلك المفردات على الفئات المختلفة ونسبة كل فئة وذلك كما يلي:

جدول رقم (٤) توزيع مفردات الدراسة من العاملين

النسبة	حصر شامل	المجتمع	بيان الحاضنات
33.62%		٧٨	حاضنة ومركز أعمال طرابلس
21.55%		٥٠	حاضنة و مركز أعمال بنغازي
18.97%		٤٤	حاضنة و مركز أعمال سبها
8.62%		٢٠	حاضنة المرأة
5.17%		١٢	حاضنة ذوي الاحتياجات الخاصة
6.90%		١٦	الحاضنة الزراعية
5.17%		١٢	الحاضنة التقنية
100.00%		٢٣٢	الإجمالي

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد ببيانات حاضنات الأعمال.

جدول رقم (٥)

الاستثمارات الموزعة والمستردة والمستبعدة ونسبة الاستجابة لفئات الدراسة

النسبة الاستجابة	الاستثمارات المستبعدة	الاستثمارات المستردة	الاستثمارات الموزعة	عينة الدراسة	مجتمع الدراسة	الفئات
٨١.٤٧%	٤٣	١٨٩	٢٣٢	٢٣٢	٢٣٢	العاملين
٧٩.٥٣%	٥٢	٢٠٢	٢٥٤	٢٥٤	٧٥٠	العملاء

المصدر: من إعداد الباحث.

ثالثاً: طرق جمع البيانات:

قام الباحث بإعداد وتصميم قائمتي استقصاء الأولى موجهة إلى العاملين، وقائمة الاستقصاء الأخرى موجهة إلى العملاء، وبالإضافة إلى ما سبق قام الباحث بتدعيم الدراسة الميدانية بإجراء عدد من المقابلات الشخصية.

رابعاً: أساليب التحليل الإحصائي:

تم استخدام الحاسب الآلي بعد الانتهاء من جمع البيانات بالاعتماد على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والذي يرمز له اختصاراً بالرمز SPSS.

خامساً: معاملات الصدق والثبات:

أ. صدق المحكمين:

تم عرض قوائم الاستبيان على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (٥) من المختصين في إدارة الأعمال والإحصاء، ومناهج البحث العلمي، وأسماء المحكمين موضحة في الملحق رقم (٣)، واستجاب الباحث لآراء المحكمين وقام بإجراء ما يلزم من التعديلات على فقرات قوائم الاستبيان.

ب. صدق المقياس:

يتبين من الجدول التالي أن درجة معامل ثبات جميع أبعاد محاور استبيان العاملين تتراوح ما بين (٠.٧٢١ - ٠.٨٨٧) وهذا يعني أن قيمة معامل الثبات لجميع الأبعاد مرتفعة وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٥.٠%) وبذلك تعتبر درجة الثبات لجميع مجالات الاستبيان مقبولة.

جدول رقم (٦) نتائج معامل الصدق والثبات لأبعاد استبيان العاملين

المتغير	معامل الثبات	معامل الصدق
أبعاد حاضنات الأعمال	٠.٨٨٧	٠.٩٤٢
أبعاد دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة	٠.٧٢١	٠.٨٤٩
جميع فقرات الاستبيان	٠.٨٠٢	٠.٨٩٦

المصدر: من إعداد الباحث.

كما يتبين من الجدول السابق أن جميع معاملات الصندق لجميع أبعاد محاور الاستبيان تتراوح ما بين (٠.٨٤٩ - ٠.٩٤٢) وهذا يعني أن قيمة معامل الثبات لجميع الأبعاد مرتفعة وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٥%) وبذلك تعتبر جميع مجالات الاستبيان صادقة لما وضعت له.

ويتبين من الجدول التالي أن درجة معامل ثبات جميع أبعاد محاور استبيان العملاء تتراوح ما بين (٠.٧٩٣ - ٠.٨٣١) وهذا يعني أن قيمة معامل الثبات لجميع الأبعاد مرتفعة وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٥%) وبذلك تعتبر درجة الثبات لجميع مجالات الاستبيان مقبولة.

جدول رقم (٧) نتائج معامل الصندق والثبات لأبعاد استبيان العملاء

المتغير	معامل الثبات	معامل الصندق
أبعاد حاضنات الأعمال	٠.٩٠٥	٠.٩٥١
أبعاد دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة	٠.٧٩٣	٠.٨٩١
جميع فقرات الاستبيان	٠.٨٤٣	٠.٩١٨

المصدر: من إعداد الباحث.

كما يتبين من الجدول السابق أن جميع معاملات الصندق لجميع أبعاد محاور الاستبيان تتراوح ما بين (٠.٨٩١ - ٠.٩٥١) وهذا يعني أن قيمة معامل الثبات لجميع الأبعاد مرتفعة وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٥%) وبذلك تعتبر جميع مجالات الاستبيان صادقة لما وضعت له.

سادساً: الإحصاء الوصفي لنتائج الدراسة الميدانية العاملين:

تحليل أبعاد الدور الإداري حاضنة الأعمال:

جدول رقم (٨)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لفقرات بعد الدور الإداري

م.م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
١	تتوفر حاضنات الأعمال البنية الإدارية والتنظيمية والخبرات الكافية والخطط اللازمة.	3.02	0.97	60.42%	٨
٢	تتميز الخدمات الإدارية والمحاسبية في حاضنات الأعمال بالاحتراف والمهنية العالية	3.26	1.01	65.29%	٥
٣	تعتمد حاضنات الأعمال النظم الإدارية التي تتسجم مع التطورات في مجال المشروعات الصغيرة	3.73	1.03	74.60%	١
٤	تحرص حاضنات الأعمال على تقديم الخدمات من خلال استقبال المراسلات والمكالمات التلفونية أو عبر الأنترنت	3.53	0.94	70.58%	٣
٥	تشجع حاضنات الأعمال الأقسام على مواكبة التطورات	3.47	0.87	69.42%	٤
٦	تعتمد حاضنات الأعمال هيكلًا تنظيمياً قادراً على تعزيز الأداء	3.14	1.05	62.86%	٧
٧	تتمتع المستويات الإدارية والتنفيذية في حاضنات الأعمال بصلاحيات واسعة	3.20	1.01	64.02%	٦
٨	توجد لدى حاضنات الأعمال قدرة على التغيير التنظيمي بما يتناسب مع التغييرات السريعة المحيطة	3.63	0.91	72.59%	٢
	متوسط البعد	3.37	0.97	67.47%	

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول أن الدرجة الكلية لإجابات أفراد العينة على فقرات بعد الدور الإداري جاءت متوسطة، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣.٣٧) وبانحراف معياري (٠.٩٧)، وجاءت أعلى إجابة للفقرة التي تنص على (تعتمد حاضنات الأعمال النظم الإدارية التي تنسجم مع التطورات في مجال المشروعات الصغيرة) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣.٧٣) وبانحراف معياري (١.٠٣)، في حين جاءت أقل إجابات لأفراد العينة على الفقرة التي تنص على (تتوفر حاضنات الأعمال البنية الإدارية والتنظيمية والخبرات الكافية والخطط اللازمة) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣.٠٢) وبانحراف معياري (٠.٩٧).

سابعاً: الإحصاء الوصفي لنتائج الدراسة الميدانية للعملاء:

تحليل أبعاد الدور الإداري حاضنات الأعمال:

جدول رقم (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية لفقرات بعد الدور الإداري

م.م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب
١	يتوفر لدى حاضنات الأعمال البيئة الإدارية والتنظيمية المناسبة لتقديم الخدمات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة	2.93	0.99	58.61%	٧
٢	تهتم حاضنات الأعمال بتطوير إجراءات تقديم الخدمات اللازمة لأصحاب لمشروعات الصغيرة	3.25	1.01	64.95%	٤
٣	يوجد لدى حاضنات الأعمال الكفاءات الإدارية التي تساهم في تقديم الخدمات بسهولة ويسر	3.73	1.05	74.55%	١
٤	تهتم حاضنات الأعمال بالعمل على تنظيم المهام وتقليل دورة الإجراءات لأصحاب المشروعات	3.52	0.94	70.50%	٢

٥	تحرص حاضنات الأعمال على تقديم بعض الخدمات من خلال استقبال المراسلات والمكالمات التلفونية	3.47	0.87	69.41%	٣
٦	تهتم الحاضنة بالمساعدة في إجراءات تسجيل المشروعات والضمان الإجتماعي والتأمينات	3.02	1.02	60.50%	٦
٧	تساعد حاضنات الأعمال في إعداد السجلات التجارية والصناعية مع الجهات الرسمية	3.17	0.98	63.47%	٥
		3.30	0.98	66.00%	

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من بيانات الجدول السابق أن الدرجة الكلية لإجابات أفراد العينة على فقرات بعد الدور الإداري جاءت متوسطة، حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣.٣٠) وبانحراف معياري (٠.٩٨)، وجاءت أعلى إجابة للفقرة التي تنص على () حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣.٧٣) وبانحراف معياري (١.٠٥)، في حين جاءت أقل إجابات لأفراد العينة على الفقرة التي تنص على (يتوفر لدى حاضنات الأعمال البيئة الإدارية والتنظيمية المناسبة لتقديم الخدمات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢.٩٣) وبانحراف معياري (٠.٩٩).

سابغاً: اختبار الفرض الرئيس الأول:

ينص الفرض الرئيس الأول من فروض الدراسة والذي تم صياغته في صورة الفرض العدم على أنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور حاضنات الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا.

ولاحتمار هذا الفرض تم تقسيمه إلى الفروض الفرعية الآتية:

١. الفرض الفرعي الأول: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنات الأعمال في الدعم المالي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

ولاحتمار هذا الفرض قام الباحث بعدد من الاختبارات وذلك على النحو التالي:

الدور الإداري لحاضنة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية ...
إمحمد عمار المبروك النابض

أ. معامل الارتباط: يبين الجدول التالي معامل الارتباط بين الدور الإداري كمتغير مستقل و الدعم المالي كمتغير تابع.

جدول رقم (١٠) معامل الارتباط للفرض الفرعي الأول من الفرض الرئيس الأول

المتغير التابع	المعنوية	معامل الارتباط	المتغير المستقل
الدعم المالي	٠.٠٠٠	٠.٧٣٤	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين الدور الإداري والدعم المالي.

ب. تحليل التباين ANOVA Test:

جدول رقم (١١) تحليل التباين للفرض الفرعي الأول من الفرض الرئيس الأول

المتغير	البيان	مجموع المربعات	متوسط المربعات	اختبار ف	
				القيمة	المعنوية
الدور الإداري	الانحدار	1043.5	1043.5	233.09	٠.٠٠٠
	البواقي	4.477	895.38		
	المجموع	1938.9			

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من خلال الجدول السابق وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين الدور الإداري والدعم المالي، ويظهر ذلك من خلال قيمة "ف" وهي دالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وتدل على صحة وجوهية العلاقة بين المتغيرين وجودة الإطار وصحة الاعتماد على نتائجه بدون أخطاء.

ج. معامل التحديد:

جدول رقم (١٢) معامل التحديد للفرض الفرعي الأول من الفرض الرئيس الأول

المتغير	معامل التحديد	معامل التحديد المعدل	الخطأ المعياري
الدور الإداري	0.538	0.536	2.1159

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.
يوضح الجدول السابق أن معامل التحديد $R^2 = 0.538$ وهو ما يعني أن الدور الإداري يفسر الدعم المالي بنسبة ٥٣.٨%، أما النسبة الباقية فتفسرها متغيرات أخرى لم تدخل في العلاقة الانحدارية، بالإضافة إلى الأخطاء العشوائية الناتجة عن أسلوب سحب العينة ودقة القياس وغيرها.

د. تحليل الانحدار:

جدول رقم (١٣)

تحليل نتائج الانحدار للفرض الفرعي الأول من الفرض الرئيس الأول

المعنوية	اختبار ت	المعاملات المعيارية	المعاملات الغير معيارية		النموذج
		بيتا	الخطأ المعياري	بيتا	
٠.٠٠٠	15.019	0.734	0.715	10.736	الثابت
0.000	15.267		0.03	0.458	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.
يظهر من خلال الجدول السابق أن قيم اختبار "ت" لجميع عبارات متغير الدور الإداري ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ ويبين هذا قوة العلاقة الانحدارية بين الدور الإداري والدعم المالي.
ونستنتج من الجداول السابقة ما يلي:

- كان مستوى الدلالة الخاصة بكل من معامل ارتباط "بيرسون" ومعامل الانحدار أقل من قيمة ٠.٠٥ مما يعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري و الدعم المالي.
- إشارة معامل ارتباط "بيرسون" موجبة يعني أنه توجد علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري و الدعم المالي.
- كانت قيمة مستوى المعنوية لاختبار معادلة الانحدار ككل ANOVA (اختبار ف) أقل من قيمة مستوى الدلالة ٠.٠٥ مما يعني إمكانية الاعتماد على نموذج الانحدار المقدر وبالتالي إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع محل الدراسة.
- قيم معامل Beta تشير إلى أن الدور الإداري يؤثر في درجة الدعم المالي بنسب مختلفة.

مما سبق يمكن للباحث رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل أي إنه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنة الأعمال في الدعم المالي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

٢. الفرض الفرعي الثاني:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنة الأعمال في الدعم التسويقي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

ولاختبار هذا الفرض قام الباحث بعدد من الاختبارات وذلك على النحو التالي:
١. معامل الارتباط: يبين الجدول التالي معامل الارتباط بين الدور الإداري كمتغير مستقل والدعم التسويقي كمتغير تابع.

جدول رقم (١٤) معامل الارتباط للفرض الفرعي الثاني من الفرض الرئيس الأول

المتغير التابع	المعنوية	معامل الارتباط	المتغير المستقل
الدعم التسويقي	٠.٠٠٠	٠.٧٦٤	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.
يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين الدور الإداري والدعم التسويقي.

٢. تحليل التباين ANOVA Test

جدول رقم (١٥) تحليل التباين للفرض الفرعي الثاني من الفرض الرئيس الأول

المتغير	البيان	مجموع المربعات	متوسط المربعات	اختبار ف	
				القيمة	المعنوية
الدور الإداري	الانحدار	1481.4	1481.4	281.01	.٠٠٠٠
	البواقي	1054.4	5.272		
	المجموع	2535.8			

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من خلال الجدول السابق وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين الدور الإداري والدعم التسويقي، ويظهر ذلك من خلال قيمة "ف" وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وتدل على صحة وجوهية العلاقة بين المتغيرين وجودة الإطار وصحة الاعتماد على نتائجه بدون أخطاء.

٣. معامل التحديد:

جدول رقم (١٦) معامل التحديد للفرض الفرعي الثاني من الفرض الرئيس الأول

المتغير	معامل التحديد	معامل التحديد المعدل	الخطأ المعياري
الدور الإداري	0.584	0.582	2.2961

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يوضح الجدول السابق أن معامل التحديد $R^2 = 0.584$ وهو ما يعني أن الدور الإداري يفسر الدعم التسويقي بنسبة ٥٨.٤%، أما النسبة الباقية فتفسرها متغيرات أخرى لم تدخل في العلاقة الانحدارية، بالإضافة إلى الأخطاء العشوائية الناتجة عن أسلوب سحب العينة ودقة القياس وغيرها.

٤. تحليل الانحدار:

جدول رقم (١٧) تحليل نتائج الانحدار للفرض الفرعي الثاني من الفرض الرئيس الأول

المعنوية	اختبارات	المعاملات المعيارية	المعاملات الغير معيارية		النموذج
		بيتا	الخطأ المعياري	بيتا	
٠.٠٠٠	8.807	0.764	0.776	6.832	الثابت
0.000	16.763		0.033	0.546	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يظهر من خلال الجدول السابق أن قيم اختبار "ت" لجميع عبارات متغير الدور الإداري ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وببين هذا قوة العلاقة الانحدارية بين الدور الإداري والدعم التسويقي. ونستنتج من الجداول السابقة ما يلي:

- كان مستوى الدلالة الخاص بكل من معامل ارتباط "بيرسون" ومعامل الانحدار أقل من قيمة ٠.٠٥ مما يعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري و الدعم التسويقي.
 - كانت إشارة معامل ارتباط "بيرسون" موجبة مما يعني أنه توجد علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري والدعم التسويقي.
 - كانت قيمة مستوى المعنوية لاختبار معادلة الانحدار ككل ANOVA (اختبار ف) أقل من قيمة مستوى الدلالة ٠.٠٥ مما يعني إمكانية الاعتماد على نموذج الانحدار المقدر وبالتالي إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع محل الدراسة.
 - قيم معامل Beta تشير إلى أن الدور الإداري يؤثر في الدعم التسويقي بنسب مختلفة وهذا التفسير لا يمكن أن يرجع إلى الصدفة.
- مما سبق يمكن للباحث رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل أي إنه:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنة الأعمال في الدعم التسويقي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

٣. الفرض الفرعي الثالث:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنة الأعمال في الدعم الإنتاجي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

ولاختبار هذا الفرض قام الباحث بعدد من الاختبارات وذلك على النحو التالي:

١. معامل الارتباط: يبين الجدول التالي معامل الارتباط بين الدور الإداري كمتغير مستقل و الدعم الإنتاجي كمتغير تابع.

جدول رقم (١٨) معامل الارتباط للفرض الفرعي الثالث من الفرض الرئيس الأول

المتغير التابع	المعنوية	معامل الارتباط	المتغير المستقل
الدعم الإنتاجي	٠.٠٠٠	٠.٧٦٩	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين الدور الإداري والدعم الإنتاجي.

٢. تحليل التباين ANOVA Test

جدول رقم (١٩) تحليل التباين للفرض الفرعي الثالث من الفرض الرئيس الأول

المتغير	البيان	مجموع المربعات	متوسط المربعات	اختبار ف	
				القيمة	المعنوية
الدور الإداري	الانحدار	1195.2	1195.2	289.96	٠.٠٠٠
	البواقي	824.39	4.122		
	المجموع	2019.6			

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من خلال الجدول السابق وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين الدور الإداري والدعم الإنتاجي، ويظهر ذلك من خلال قيمة "ف" وهي دالة إحصائية عند

مستوى معنوية ٠.٠٥ وتدل على صحة وجوهية العلاقة بين المتغيرين وجودة الإطار وصحة الاعتماد على نتائجه بدون أخطاء.

٣. معامل التحديد:

جدول رقم (٢٠) معامل التحديد للفرض الفرعي الثالث من الفرض الرئيس الأول

المتغير	معامل التحديد	معامل التحديد المعدل	الخطأ المعياري
الدور الإداري	0.592	0.591	2.0303

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يوضح الجدول السابق أن معامل التحديد $R^2 = 0.592$ وهو ما يعني أن الدور الإداري يفسر الدعم الإنتاجي بنسبة ٥٩.٢%، أما النسبة الباقية فتفسرها متغيرات أخرى لم تدخل في العلاقة الانحدارية، بالإضافة إلى الأخطاء العشوائية الناتجة عن أسلوب سحب العينة ودقة القياس وغيرها.

٤. تحليل الانحدار:

جدول رقم (٢١) تحليل نتائج الانحدار للفرض الفرعي الثالث من الفرض الرئيس الأول

المعنوية	اختبارات	المعاملات الغير معيارية		النموذج	
		المعاملات المعيارية	المعاملات الغير معيارية		
		بيتا	الخطأ المعياري	بيتا	
٠.٠٠٠	12.476	0.769	0.686	8.558	الثابت
0.000	17.028		0.029	0.49	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يظهر من خلال الجدول السابق أن قيم اختبار "ت" لجميع عبارات متغير الدور الإداري ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ ويبين هذا قوة العلاقة الانحدارية بين الدور الإداري والدعم الإنتاجي. ونستنتج من الجداول السابقة ما يلي:

- كان مستوى الدلالة الخاص بكل من معامل ارتباط "بيرسون" ومعامل الانحدار أقل من قيمة ٠.٠٥ مما يعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري و الدعم الإنتاجي.
 - كانت إشارة معامل ارتباط "بيرسون" موجبة مما يعني أنه توجد علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري والدعم الإنتاجي.
 - كانت قيمة مستوى المعنوية لاختبار معادلة الانحدار ككل ANOVA (اختبار ف) أقل من قيمة مستوى الدلالة ٠.٠٥ مما يعني إمكانية الاعتماد على نموذج الانحدار المقدر وبالتالي إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع محل الدراسة.
 - قيم معامل Beta تشير إلى أن الدور الإداري يؤثر في الدعم الإنتاجي بنسب مختلفة وهذا التفسير لا يمكن أن يرجع إلى الصدفة.
- مما سبق يمكن للباحث رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل أي إنه:
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنة الأعمال في الدعم الإنتاجي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

٤. الفرض الفرعي الرابع:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنة الأعمال في الدعم الفني والاستشاري للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.
ولاختبار هذا الفرض قام الباحث بعدد من الاختبارات وذلك على النحو التالي:

١. معامل الارتباط:

يبين الجدول التالي معامل الارتباط بين الدور الإداري كمتغير مستقل و الدعم الفني والاستشاري كمتغير تابع.

جدول رقم (٢٢) معامل الارتباط للفرض الفرعي الرابع من الفرض الرئيس الأول

المتغير التابع	المعنوية	معامل الارتباط	المتغير المستقل
الدعم الفني والاستشاري	٠.٠٠٠	٠.٧٨٥	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من الجدول السابق وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ بين الدور الإداري والدعم الفني والاستشاري.

٢. تحليل التباين ANOVA Test:

جدول رقم (٢٣) تحليل التباين للفرض الفرعي الرابع من الفرض الرئيس الأول

المتغير	البيان	مجموع المربعات	متوسط المربعات	اختبار ف	
				القيمة	المعنوية
الدور الإداري	الانحدار	1814	1814	321.35	٠.٠٠٠
	البواقي	1129	5.645		
	المجموع	2942.9			

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يتضح من خلال الجدول السابق وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين الدور الإداري والدعم الفني والاستشاري، ويظهر ذلك من خلال قيمة "ف" وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥ وتدل على صحة وجوهية العلاقة بين المتغيرين وجودة الإطار وصحة الاعتماد على نتائجه بدون أخطاء.

٣. معامل التحديد:

جدول رقم (٢٤) معامل التحديد للفرض الفرعي الرابع من الفرض الرئيس الأول

المتغير	معامل التحديد	معامل التحديد المعدل	الخطأ المعياري
الدور الإداري	0.616	0.614	2.3759

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يوضح الجدول السابق أن معامل التحديد $R^2 = 0.616$ وهو ما يعني أن الدور الإداري يفسر الدعم الفني والاستشاري بنسبة ٦١.٦%، أما النسبة الباقية فتفسرها متغيرات أخرى لم تدخل في العلاقة الانحدارية، بالإضافة إلى الأخطاء العشوائية الناتجة عن أسلوب سحب العينة ودقة القياس وغيرها.

٤. تحليل الانحدار:

جدول رقم (٢٥)

تحليل نتائج الانحدار للفرض الفرعي الرابع من الفرض الرئيس الأول

المعنوية	اختبارات	المعاملات المعيارية	المعاملات الغير معيارية		النموذج
		بيتا	الخطأ المعياري	بيتا	
٠.٠٠٠	7.58	0.785	0.803	6.084	الثابت
0.000	17.926		0.034	0.604	الدور الإداري

المصدر: من إعداد الباحث من خلال نتائج التحليل الإحصائي.

يظهر من خلال الجدول السابق أن قيم اختبار "ت" لجميع عبارات متغير الدور الإداري ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ ويبين هذا قوة العلاقة الانحدارية بين الدور الإداري والدعم الفني والاستشاري. ونستنتج من الجداول السابقة ما يلي:

- كان مستوى الدلالة الخاصة بكل من معامل ارتباط "بيرسون" ومعامل الانحدار أقل من قيمة ٠.٠٥ مما يعني وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري والدعم الفني والاستشاري.
 - كانت إشارة معامل ارتباط "بيرسون" موجبة مما يعني أنه توجد علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية بين الدور الإداري والدعم الفني والاستشاري.
 - كانت قيمة مستوى المعنوية لاختبار معادلة الانحدار ككل ANOVA (اختبار ف) أقل من قيمة مستوى الدلالة ٠.٠٥ مما يعني إمكانية الاعتماد على نموذج الانحدار المقدر وبالتالي إمكانية تعميم نتائج العينة على المجتمع محل الدراسة.
 - قيم معامل Beta تشير إلى أن الدور الإداري يؤثر في درجة الدعم الفني والاستشاري بنسب مختلفة وهذا التفسير لا يمكن أن يرجع إلى الصدفة.
- مما سبق يمكن للباحث رفض الفرض العدم وقبول الفرض البديل أي إنه:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للدور الإداري لحاضنات الأعمال في الدعم الفني والاستشاري للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج:

١. أثبتت الدراسة أن هناك مجموعة من العناصر اللازمة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة (الدعم المالي، الدعم التسويقي، الدعم الإنتاجي، الدعم الفني والاستشاري) حيث تعتبر تلك العناصر هي المقومات الأساسية لتفعيل الدور الإداري لحاضنات الأعمال في ليبيا.

٢. بينت الدراسة أن هناك علاقة بين الدور الإداري لحاضنات الأعمال ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في ليبيا، وكذلك يوجد أثر إيجابي لدور الإداري لحاضنات الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

٣. بينت الدراسة أنه لا يتوفر لدى حاضنات الأعمال البنية الإدارية والتنظيمية والخبرات الكافية والخطط اللازمة لتأدية العمل بالكفاءة المطلوبة.

ثانياً: التوصيات:

١. ضرورة الاهتمام بتوفير العناصر اللازمة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة (الدعم المالي، الدعم التسويقي، الدعم الإنتاجي، الدعم الفني والاستشاري) حيث تعتبر تلك العناصر هي المقومات الأساسية لتفعيل الدور الإداري لحاضنات الأعمال في ليبيا.

٢. العمل على أن يتوفر لدى حاضنات الأعمال البنية الإدارية والتنظيمية والخبرات الكافية والخطط اللازمة لتأدية العمل بالكفاءة المطلوبة.

٣. أن تحرص حاضنات الأعمال بالشكل المناسب على توافق السياسات والأهداف مع إستراتيجية نمو المشروعات الصغيرة وضرورة أن يوجد لديها نظام واضح لتطوير أهداف وسياسات وبرامج العمل.

المراجع:

- (١) عبدالحكيم السيد الطاهر، "دور المشروعات الصغيرة في تنمية الاقتصاد الليبي"، رسالة دكتوراة في الاقتصاد، جامعة قناة السويس، كلية التجارة، ٢٠١٦.
- (٢) هاني السعيد، "أثر تطبيق التوجهات الحديثة لحاضنات الأعمال علي تمكين عمالة المعرفة"، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئة، جامعة قناة السويس، الإسماعيلية، مصر، ٢٠١٥.
- (3) Debanjan Nag, "A Framework for the Development and Success of microenterprises in India", IUP Journal of Business Strategy, Vol. 5, No. 3, 2019 Pp. 233-547.
- (٤) أيمن علي عمر، "الصناعات والمشروعات الصغيرة"، دار المعارف، الإسكندرية، ص ٥٤، مصر، ٢٠١٠.
- (٥) هاني محمد السعيد، "أثر تطبيق التوجهات الحديثة لحاضنات الأعمال علي تمكين عمالة المعرفة دراسة ميدانية"، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئة، جامعة قناة السويس، مصر ٢٠١٥.
- (٦) ليث عبدالله القهوي وبلال الوادي، "المشاريع الريادية الصغيرة والمتوسطة ودورها في عملية التنمية"، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٢.
- (7) Mabhungu & others, " Factors influencing micro and small enterprises' access to finance since the adoption of multi-currency system in Zimbabwe", Journal of Business Management and Economics Vol. 2(6). pp. 217-222, December, 2011
- (8) Meru. A.K, Struwig. B., An evaluation of the entrepreneur perception of business incubation in Kenya, International Journal of Business Administration, 2011.
- (٩) العزام، أنور، موسي، صباح، "تأثير استخدام حاضنات الأعمال في إنجاح المشاريع الريادية في الأردن"، مقالة، عمان، الأردن، ٢٠١٠، ص ١٥
- (١٠) عبدالهادي ال فيحان، "دور حاضنات الاعمال في تعزيز ريادة الاعمال"، مؤتمر علمي المشروعات الصغيرة، بغداد، العراق، ٢٠١٦، ص ٨٠

الدور الإداري لحاضنة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة: دراسة ميدانية ...

إمحمد عمار المبروك النايف

- (١١) عبدالله سعد الهاجري، "دور حاضنات الأعمال في التنمية الصناعي في دولة الكويت"، الملتقى العربي حول تعزيز دور حاضنات الصناعية والتكنولوجية ١٢-١٤ أكتوبر، تونس، ٢٠١٤. ص ١٦
- (١٢) زميت الخير، "مساهمة حاضنات الاعمال في دعم وترقية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، رسالة ماجستير، الجزائر، ٢٠١٥، ص ٩١
- (١٣) جابر مهدي، "أثر حاضنات الأعمال في تعزيز ريادة الأعمال"، مجلة العلوم الاقتصادية، الجزائر، ٢٠١٥.
- (١٤) وزارة التخطيط، مصر، ٢٠٠٩.
- (١٥) قرار اللجنة الشعبية العامة رقم (١٠٩) لسنة ٢٠٠٦.
- (١٦) الرب، سيد محمد جاد، إدارة العمليات والإنتاج، المبادئ الأساسية المناهج الحديثة، مرجع سبق ذكره.
- (١٧) العزاوي، ايناس خضير عباس، (٢٠١٢)، "أثر رأس المال الفكري في أداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة"، بحث ميداني في القطاع الصناعي، رسالة ماجستير منشورة، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- (١٨) المرجع السابق.
- (١٩) إدريس، ثابت عبدالرحمن، (٢٠١١)، "تحليل أسباب فشل مشروعات الاعمال الصغيرة هل تتوافر المهارات الإدارية و التسويقية لدى أصحاب و المديرى هذه المشروعات"، مجلة العلمية الاكاديمية، مجلد-٢، العدد-١، جامعة المنوفية، ص ١٠٠-١٢٠.
- (٢٠) العراودي، عمر عبد، (٢٠١٢)، "القوانين و ملحقات المشروعات الصغيرة في البحرين: اسسها وتوسيعها"، رسالة ماجستير منشورة، كلية الإدارة الأعمال، جامعة البحرين- البحرين.
- (٢١) زايد، مراد سمير، (٢٠١٠)، "الريادة و الإبداع في المشروعات الصغيرة و المتوسطة"، رسالة ماجستير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير، جامعة سعد دحلب البليدة- الجزائر.